

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所（放課後等デイサービス）きらめき読谷

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数

8名

回収数

8名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	1	特記なし	ご理解ありがとうございます。 発達支援室として広さの基準は満たしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	1	離職が多いみたいなので心配。	ご理解ありがとうございます。 一日の利用人数および定員に対する職員配置数は満たしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 今後も分かりやすい環境整備を心がけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 今後も清潔と心地よさ、活動に合わせた空間づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 今後も個々のこどもの理解に努め、特性に応じたより良いケアに努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 更新がある場合は速やかにお知らせし、より良い支援内容の提供に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 今後もニーズに応えるために達成可能な目標と計画を立てるように努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 本人支援の5領域視点および家族の立場に立て地域で安心して生活が送れるような支援内容を保護者へ確認していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1	特記なし	ご理解ありがとうございます。 不明な点や実施しているのか分かりにくい内容においては変更や見直しをします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 主にアート・運動・知育・個別、自由の
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	0	2	特記なし	ご理解ありがとうございます。 放課後に児童館で過ごす機会はないが今後の課題としたい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 更新する内容がある際には、改めて説明を致します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 放課後デイサービス計画に沿った支援が継続出来る様に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	0	1	特記なし	ご理解ありがとうございます。 在住地域等の研修情報を入手した際は情報提供していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	1	特記なし	ご理解ありがとうございます。 来所や降所の引継ぎ時間や連絡帳を介してゆとりを持った情報交換を努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 必要に応じて計画書説明時以外でも面談や助言できる体制を整えます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 職員全員が本人や保護者の立場を考えた支援が出来る様に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	0	0	1	特記なし	ご理解ありがとうございます。 今年度は3月に開催予定だが、保護者や家族支援しやすい環境が整ってきたので年に複数回計画できるようにしたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 今後も気軽に相談しやすい体制づくりをして迅速に応えられるようにします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 各々に合ったコミュニケーション手段を配慮し活用できるようにします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 継続してブログ更新や毎月の活動予定表の転送および配布を致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 継続してLINEやブログなどの写真使用含め書類の取扱いに留意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 マニュアル冊子を掲示して周知・説明できるように努めます。活動で訓練実施。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	0	災害時の食事等確保されていますか？	ご理解ありがとうございます。 法人内では一部非常食を確保しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	事業所の場所が新しくなりとても広くて嬉しいです。海からも離れているのでとても安心しています。	ご理解ありがとうございます。 役場など公共施設やBCP策定での避難所も近隣にあります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 事故が発生した時には速やかに状況説明を致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 今後も安心して通所出来る環境を整えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 通所を楽しみにして頂けるように、創意工夫を致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。 今後もより良い支援が出来る様に努めていきます。