

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 多機能型事業所 きらめき読谷

保護者等数(児童数)7名

回収数7

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	4			少し狭いかな?と思う。 本人の状態に合わせて活動場所を変えたり、十分に確保されています。	限られたスペースを児童が過ごしやすいように環境を工夫するようにしています。来年あたりに隣の通所に移動を予定しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6	1			適切だと思う。	制度上の必要最低人員以上の配置人数であることを説明しました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1			特にご意見なし	医療機器やワゴンなど児童が触れないようについ立などを利用しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7				床や側面にもしっかりクッションがあり安心	常に換気と終業前、終業後の清掃をしっかりと行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6			1	支援内容が明確で分かり易いです。	保護者との関係を密にし、書面だけでなく生の声から具体的ニーズを聞き取り、支援会議にて検討を図る。また、活動プログラムの中にも具体的な療育プログラムを取り入れる
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1			難しいことは、わかりませんがとても考えてやってきて感謝です。家では全くできないことを取り組んでくれて新しい発見を知ることがとてもうれしいです。	3つの視点からの支援内容は個別支援計画書に同意を頂く時点で説明し、意見があれば設定し直しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					これからも、ニーズに沿った支援をし、強みを伸ばす計画・支援を行います
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1			毎月、表を見るのが楽しみです。	プログラムの内容に変化を持たせるよう工夫をし、子どもたちが飽きない活動を考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2		3	2	医ケアがあるとなかなか交流するのが難しいかとも思います。	地域との交流を少しずつ増やせるようプログラムを工夫していきます。
適切な支	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6			1	特にご意見なし	利用開始時に管理者が説明を行っています。不十分な場合は請求担当が詳細をお答えします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6			1	特にご意見なし	支援について、PDCAサイクルを実践しながら改善を図ることを説明
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6		1	1	常にスタッフの方々からの話を聞いて接し方など勉強になっています。	現時点では、ペアレントトレーニングという形ではありませんが、必要に応じて、個人的に行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				とても満足しています。動画も見せてくれたり一日の出来事をとても丁寧に伝えてくれてます。	連絡帳や、送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告致します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6			1	連絡ノートも毎回楽しんで読んでます。詳しく書いてくれるのでうれしいです。	適切な支援の方向性を知るため、家庭では見せない児童の様子を随時報告し、定期的に面談や助言を行います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	3	1	コロナ禍が続き、なかなか出来ないと思います。落ち着いたら開催できると良いなと思います。コロナが落ち着いたらぜひ。	保護者のみなさんの仕事の都合上、開催時間が制限されるので、困難な面が多いのですが、オンラインの使用など、早急な改善策を考えます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					適切にアドバイスをしてもらえるので助かっています。何かある時は、必ず電話で伝えてくれるので丁寧だと思う。	今後も、利用児・ご家族の皆様にご信頼される事業所を目指していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					連絡ノート毎回楽しみにしています。	連絡帳や、送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告致します。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6				1	特にご意見なし	連絡帳を用いて、学校の行事等を保護者から聞き取り、職員に周知し、保護者に対しても連絡帳やホームページにて発信しています
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7					特にご意見なし	個人ファイルに関する書類は、鍵付きキャビネットに保管されてあります
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4				3	知りたい	マニュアルは作成済みで、職員間には配布されていますが、保護者向けのマニュアルも早急に作成致します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5					2	知りたい
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	7					楽しみにしている。移動するのも嫌がらず、いい表情で過ごせている。	今後も、プログラムを充実させ、家庭では体験できないような活動を目指します。
	23 事業所の支援に満足している	6		1			いつも本当にありがとうございます。丁寧に対応して頂いているので大満足です。いつも愛情たっぷり接してくれています。	ご理解いただき感謝いたします。保護者のみなさんのあたたかい声を励みにこれからも児童を支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。