

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所(児童発達支援) きらめき読谷					公表日	2025年 4月 1日	
					利用児童数	7	回収数	100%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	0	子どもの状態に合わせて移動したり、ベッド上で行ったり十分確保されています。	ご理解ありがとうございます。日常生活の日課に応じて、スペースを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	1	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。配置数が気になる場合は是非ご意見を頂きますとご説明および改善致します。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。生活空間および環境においてのご意見を聴取して返答致します。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。継続して心地よい環境づくりに努めて行きます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0	PTIによるリハビリもあり満足です。	ご理解ありがとうございます。特性理解や専門性において不十分な点は相談しやすい体制づくりに努め改善していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。支援プログラムを再確認し更新や訂正箇所の有無を吟味して、質問に応じてご説明を致します。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1	0	0	保護者の要望と子どもの状態に合わせて計画してくれています。	ご理解ありがとうございます。ご不明な点に関しては面談の中で先確認をして対応して行きます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。半年毎の作成時期に計画書に沿って丁寧に説明出来る様に努めてまいります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0	特記なし	ご理解ありがとうございます。計画に沿った支援が不明瞭とならない様に体制づくりと説明を致します。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	0	色々なプログラムがあり、楽しめています。	ご理解ありがとうございます。日々の活動を楽しんでいただける様な活動プログラムを探索して行きます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	2	本人が通える日が少なかった為(入院等で)わかりません。	ご理解ありがとうございます。保育所・こども園や地域で他児と活動する機会を今後作って行ける様に工夫していきます。	
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1			特記なし	ご理解ありがとうございます。不明な点がないか、今後も確認と説明をして行きます。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6		1		特記なし	ご理解ありがとうございます。説明がなされていないケースにおいては、今後支援内容の丁寧な説明をするように改善していきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2			特記なし	ご理解ありがとうございます。今後、家族支援の研修および情報提供の機会を設けていけるよう改善していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1			毎回情報共有してくれています。	ご理解ありがとうございます。今後、全職員が保護者と情報交換および共通理解が出来る様にしていきます。健康・発達の内容においては看護師・保育士で対応できるようにしていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2	1		特記なし	ご理解ありがとうございます。定期的に保護者と面談して子育て相談ができる体制を整え、課題に応じた助言が出来る様にしていきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				特記なし	ご理解ありがとうございます。今後も保護者やご家族の立場を考えた支援ができる様にしていきます。	

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	1	2	本人が通える日が少なかった為開催されていなかったからです。	年度末に企画されておりますが、次年度からは保護者会および家族交流会が定期的に開催出来るよう計画致します。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	1		特記なし	ご理解ありがとうございます。 ご相談や申し入れに迅速に対応できるように体制を整えています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					特記なし	ご理解ありがとうございます。 今後も子どもや保護者とより良い意思疎通と情報伝達がしやすい方法を考慮します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1			SNS活用やHPで情報が得られて助かります。	ご理解ありがとうございます。 HPに自己評価結果を公表した際にはお知らせ致します。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				特記なし	ご理解ありがとうございます。 LINEやブログ等で写真が閲覧される時には同意書を確認して対応致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1		特記なし	ご理解ありがとうございます。 各種マニュアルは作成されており周知・説明が不十分な所は改善していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2		特記なし	ご理解ありがとうございます。 活動プログラムの中で地震や火災からの避難訓練を行っておりますが子どもの利用日に実施出来る様に考慮します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		特記なし	ご理解ありがとうございます。 安全に支援が提供できる計画を作成し周知と説明できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		きめ細やかに連絡してくれます。	ご理解ありがとうございます。 速やかに詳細を説明できる体制を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					特記なし	ご理解ありがとうございます。 今後も本人が安心して通所できる環境を整えて行きます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6			1		特記なし	ご理解ありがとうございます。 本人の気持ちを確認しながら通所を楽しみに出来る様に、創意工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6			1		とても満足です！	ご理解ありがとうございます。 各保護者の満足度を確認しながら、より良い支援内容を提供出来る様にケア向上に努めて行きます。