

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------------|
| 事業所名 | 多機能型事業所きらめき読谷 |
|------|---------------|

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 9名

回収数 7名

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-------|------------------------------------|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 7 | | | | 広々として快適だと思います。 | 室内外ともに広く支援に有効活用できるようにしたいと考えています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 4 | 2 | | 1 | やめていく人が多い。いい人がいなくなっていると思う。 | 基準は満たしていますが、特に送迎では福祉車両を運転できる職員と看護師が限られ、体制を整える必要がある。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 7 | | | | 駐車場からバリアフリーになっていて移動がスムーズです。 | バギーの入室保管する空間があり外出し易い環境である。数か所に点字表記はあるが文字表記の情報伝達は必要である。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 6 | | | 1 | 他を見た事がないので。 | 清潔保持が出来るよう清掃し易く整理整頓を心掛けている。定期的にシーツやカバー類など寝具の洗濯を継続する。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 5 | 1 | | 1 | PT,STのリハビリも受けられるので、とてもありがたいです。 | PTとSTが週1~3回入り、必要なこどもの支援をしている。情緒の安定と知育活動含め特性に合わせた学びを深めます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 5 | 1 | | 1 | 特になし。 | 専門的支援以外の生活支援において、全ての職員が一貫して支援を提供できるように知識と技術を学びます。 |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 5 | 2 | | | 特になし。 | ニーズと課題が主観的にならない様に職員全員で多角的視点と客観的分析で支援計画を作成できるようにします。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5 | 2 | | | 細かく設定してくれるので、本人のペースで支援してもらえて嬉しいです。 | 支援利用計画と合わせてニーズを吟味し本人・家族・移行の視点で具体的な支援と達成可能な目標設定ができるようにモニタリングを継続したい。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 5 | 2 | | | 特になし。 | 特に地域連携が不十分な面があるため、改善し可能な限り実施できるように取り組みたい。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | 2 | | | 活動プログラムが多く、たくさんの経験が出来て嬉しいです。 | 季節行事含めて活動プログラムが固定化せず、実際に視覚化出来るように写真を共有していきます。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | 1 | 1 | 2 | 特になし。 | 保育所、こども園、幼稚園、地域の他のこどもとの古流が出来なかった為、併用事業所から交流を図りたい。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 5 | 2 | | | 特になし。 | 具体的な支援プログラムの説明と実施状況を丁寧に説明できるようにします。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 5 | 1 | 1 | | 特になし。 | 児童発達支援計画を提示して、支援内容が説明するようにしたい。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 1 | 1 | | 特になし。 | 自治体や他機関で予定される家族が参加できる研修会の情報提供はしているが、事業所法人内でも実施したい。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 6 | | 1 | | いつも丁寧に報告してくれるので助かります。 | 適時迅速で丁寧な報告ができるようにLINEや電話を使い連絡体制を整え、共通理解に努めます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 5 | 2 | | | 特になし。 | 定期的には行えておらず、日々の引継ぎや連絡体制から必要に応じて面談できる事を示していきたい。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 6 | 1 | | | 特になし。 | 保護者の立場を共感できるように傾聴して寄り添った支援が出来るように職員間で情報共有します。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 1 | | | 家族で参加できるイベントがあり、他の家族と交流できて良かったです。 | 保護者同士の交流の場や家族支援、兄弟支援が出来るように計画していきたい。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 7 | | | | 相談体制が整っているので、いつでも相談しやすい環境だと思います。 | 継続して引継ぎ時の対面やLINEなどでも保護者からの確認や相談に適切に応じられるように職員間で情報共有を図ります。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|--|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 6 | | 1 | あまり共有できない。 同じことを何回か言ったことがある。 | 子どもの意思疎通では特性に応じた代替手段を取り入れます。保護者からの伝達が職員間で共有できる体制を整えます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | | 1 | LINEなどにも伝えてはいる。 人がかわるのであまり対応できていない。 | 職員変更時も連絡体制を継続します。年に1回4月頃にホームページに自己評価開示している。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 7 | | | できていない。 | 個人情報の取り扱いで気になる部分がないか、定期的に保護者に確認したい。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | | | 1 | わからない。 各種マニュアルを見えるか出来るように訓練実施状況を写真と連絡で丁寧に行います。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | | | 1 | 特になし。 活動プログラムで月に1回避難訓練を実施するようにしているが、様々な状況を想定して実施したい。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 7 | | | | 特になし。 救急対応では車載できるような個別の医療機関など連絡先をファイリングしている。取り組みを周知したい。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 7 | | | | 何か気になる点があれば、すぐ連絡してくれて助かります。 継続して大小問わず、気づきや事故報告が適時行われるように職員間で共通理解を図る。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 7 | | | | いつも楽しく通っています。 ありがとうございます。 子どもの情緒が安定するように、見守りと傾聴をして思いを汲み取ります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | | | | いつもお便り帳で書いてくれて助かる。 来所を楽しみにしてくれるように、意欲的に遊びと学びの環境づくりをしたい。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 6 | 1 | | | ・ 出来ている人とそっけないせつかな人というんな方がいるので仕方ないと思う。 ・ とても満足です!!いつもありがとうございます!! どの職員でもゆとりを持った支援が提供できる体制整備をしていく。 |