

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	首里きらめき
------	--------

公表日 年月日 令和7年 4月 1日

利用児童数

21

回収数

20

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3		1	・最近入室する機会があり、とても広く整備されていた	・静養室、指導訓練室、プレイルーム、相談室を設け、必要に応じて空間を活用しています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	4		3	・職員の人数は足りていないと思う。忙しそう。 ・職員紹介などがあれば助かります。	・基準に沿った人員配置をしています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	・環境の様子を写真撮って用紙に起こしてSNSでアップして頂けると助かります。	・ブログや毎月の活動プログラム表に活動の様子などを掲載していただけるようにしたいと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1	・清潔に保たれていた。 ・環境の様子を写真撮って用紙に起こしてSNSでアップして頂けると助かります。	・今年度、壁のウォールクッションを取り付け、安全柵など設置させて頂きました。保護者の皆様にも見学して頂く機会を作っていきたいと思えます
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			ご意見ありませんでした	・療育の5領域を考慮した個別支援に取り組んでいます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				ご意見ありませんでした	・毎月の活動プログラム表に合わせた支援を実施していますが急な変更もありますので、都度お知らせしていきたいと思えます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				ご意見ありませんでした	・児童・保護者からのニーズを聞き取り、事業所会議または担当者会議で検討し計画書個別支援計画書作成しています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1			ご意見ありませんでした	・ご利用者さまの成長に合わせたステップアップ、またはご家族の不安や困り感などごまめに聞き取りしながら、個別支援計画書を作成していきたいと思えます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				ご意見ありませんでした	・計画書を職員全体で把握し、日々の支援に取り入れています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・いつもこども達が楽しめるプログラム作りを行っていただき、満足できるサービスを受ける事ができています。ありがとうございます。	・療育の5領域を意識した活動プログラム構成をしています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	9	・今まだコロナやインフルエンザが流行しているので交流は難しいと思う。	・地域の児童と交流する機会を計画していきたいと思えます。土曜日のみ近隣小学校のスポーツチームと交流を持ち始めています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				ご意見ありませんでした	・契約時(ご利用開始前)に必ず行っています
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			ご意見ありませんでした	・モニタリングまたは担当者会議で内容を確認し、作成後に再度確認させて頂いています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		6	・私が知らないだけかもしれない。	・法人児童部門では開催していますが、事業所では開催していないので研修内容の要望を聞き取りながら検討したいと思えます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・送迎時に伝え合っている。	・送迎引継ぎ時やSNSを活用し、利用者さまの様子をお伝えしています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1		1	ご意見ありませんでした	・連絡帳や送迎引継ぎ時に情報共有し、問題に対応しています ・ご希望があれば面談も即対応いたします
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			ご意見ありませんでした	・気持ちに寄り添った支援を心がけています

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	4	6	・No11にも記入したように今はコロナやインフルエンザも流行しているため保護者同士の交流も難しいと思う。	・以前は交流会を積極的に開催していましたが、基礎疾患をお持ちのご利用者さまも多く在籍しているため、この数年は感染予防などの観点で行うことを躊躇しています
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			2	ご意見ありませんでした	・申し入れに対し、真摯に受け止め対応しています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			ご意見ありませんでした	・状況に合わせ、連絡帳、お便り、SNS、送迎引継ぎ時に直接などでお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1	4	ご意見ありませんでした	・ホームページのブログ更新を定期的に行いたいと思います
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				1	ご意見ありませんでした
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		3	ご意見ありませんでした	・職員は研修を通して周知。その旨を保護者へ周知していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			4	・LINEで災害(避難訓練)時の連絡で避難場所の地図があるとわかりやすい。	・年2回以上実施。訓練の際、活動プログラム表にてお知らせし、模擬の保護者連絡をしています。同時に避難場所のお知らせ行いたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2	ご意見ありませんでした	・人員配置、環境整備を中心に利用者さまの安全を一番に考え、点検や修繕を行っていきます
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				ご意見ありませんでした	・発生後すぐに保護者様に連絡し、病院受診の有無や手当の方法など相談させて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				・安心できる場所になっている。	・利用者さまひとりひとりが安心して通えるような環境づくりを心がけたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				・楽しみにしている様子をを感じる。	・充実した支援プログラムを日々用意し、楽しく過ごせるよう努めていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・満足し感謝している。 ・【排泄面】本人の能力に合わせ対応し、取り組んで頂けたら助かります。	・ご利用者さま、ご家族のみなさまの強いサポーターとしてこれからも尽力したいと思っています。よろしく願い致します。