

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	首里きらめき
------	--------

公表日 R8年 3月 22日

利用児童数 年月日 2.0名(世帯数:1.9世帯)

回収数

18

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17		1		・人数や大きさにによる	首里きらめきでは「静養室」「指導訓練室」「プレイルーム」の3スペースがあり、目的に合わせて使い分けております。児童が安心して過ごせるよう日々工夫していきたいと思っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	1	2	・どこもそうだが人ではたりないように感じる ・利用者増加により職員の対応が忙しそうに感じられ、現在の状況にあっていいのか気になっている。	放課後等デイサービスの配置基準は満たしておりますが、ご利用児童数によっては不足しているように見えることもあるかもしれません。丁寧な支援を心がけていきたいと思っております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				・年に一度でいいので施設見学、説明会や動画配信などあるといいですね。送迎時だけではゆっくり観れないので。 ・改善後見たことがないのでわからない	貴重なご意見ありがとうございます。保護者のみなさまに知っていただくためにも、見学会や動画配信など検討したいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・車イス利用もあり、活動時にはスペースが少し狭く感じられます。	首里きらめきでは「静養室」「指導訓練室」「プレイルーム」の3スペースがあり、体調や活動に合わせて過ごしていただくよう提供しており、ご利用者さままたは保護者さまの声を聞かせて頂けたら空間づくりの参考にしていきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17		1		ご意見、特になし	保育士を中心に専門性のある支援を心がけていきます。また関係機関連携しながらスキル向上に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1	・実施した活動の内容を定期的に知らせて頂けると子どもの様子をより理解しやすくなると思います。	支援プログラムはホームページにてご覧いただけます。主にADL向上を軸にプログラムを提案させて頂いております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1			ご意見、特になし	お子さま本人、保護者さまからのニーズを大切に、また支援会議で得た情報をもとに検討しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				ご意見、特になし	放課後等デイサービスガイドラインに沿い、個別支援計画に記載させて頂いております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1			ご意見、特になし	6か月ごとに見直しをしながら、お子さまに必要な支援内容を、支援員全体で把握し取り組んでいます。ご不明点があればいつでもご相談下さい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			ご意見、特になし	日々、様々なプログラムを提案していますが、他ご要望があればお聞かせください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	1	8	・インフルやコロナが度々流行するので交流会などはなかなか難しいと思う。	今年度は地域(那覇市首里石嶺町)のスポーツチームや二十歳を迎えた方々との交流を図りました。地域のみならずご協力を得ながら交流を深めていきたいと思っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・相談支援専門員が別法人になっている為、きらめきではない	契約時にご説明させて頂いておりますが、いつでもお問い合わせ下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	1		・相談支援専門員が別法人になっている為、きらめきではない	対面で行うよう心掛けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	1	5	・相談支援専門員が別法人になっている為、きらめきではない ・インフルやコロナが度々流行する中で家族で参加の研修会は難しいのでは。 ・利用してまだ日が浅いのでわからない。	法人内で企画した研修会や講演会をご案内させて頂いております。今年度は「お子さんの未来を共に考える」をテーマに全体保護者会を開催しました。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	1			・相談支援専門員が別法人になっている為、きらめきではない	対面やお便り帳にて情報共有をさせて頂いております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		2		・相談支援専門員が別法人になっている為、きらめきではない	個人面談などの機会は設けていないので、検討していきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	1		・相談支援専門員が別法人になっている為、きらめきではない	保護者さまとのコミュニケーションを大切にしながら、お子さまのことを支援していきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	9	・相談支援専門員が別法人になっている為、きらめきではない ・インフルやコロナが度々流行する状況下では大きなイベントはなかなか難しいと感じる。 ・利用してまだ日が浅いのでわからない。	ご兄弟の学校行事や部活動に合わせて、送迎時間などの協力はさせて頂いておりますが、事業所の保護者会や交流会は開催できていないので計画していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		1	ご意見、特になし	できるだけ早くに対応できるよう、職員同士の連携をしっかりと行っていきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	16		1	1	ご意見、特になし	定期的に情報共有できるよう心掛けていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		6	・ホームページ、SNS等で発信していることを知らないだけかもしれない。 ・業務連絡だけでなくその日の様子がわかると安心できると思えます。	月間プログラムやブログなどで発信・公表しております。また、お子さまの日々の様子については送迎時や連絡帳にてお伝えしています。より丁寧に発信できるよう職員全体で取り組んでいきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	15			3	・具体的な取り組みや説明がなく利用者側には分かりにくい。	個人情報の取扱いについては契約時の聞き取りを参考にしております。またカルテについても厳重に取扱いしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3	・周知・説明は十分ではないです。	事業所マニュアルのなかで様々な対応について備え訓練にも活かしておりますが、保護者様への周知・説明は不足しております。共有していきたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			3	ご意見、特になし	法人内で防災月間を定め、防災訓練を定期で実施しています。保護者さまへの連絡体制も訓練を通して整えていきたいと思えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	16	1		1	ご意見、特になし	静養室のウォールクッションや飛び出し防止のドアの設置など、日々危険箇所を点検を行っています。また、ヒヤリハット事例を分析し安全に過ごせるように環境整備を検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	17			1	ご意見、特になし	もしもの場合は事業所だけではなく、法人全体で迅速な対応を心掛けていきたいと思えます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1		1	・とても児童を大切にしていると感じます。毎日、児童の楽しめるイベントを計画していただき、本人も含め家族もとても満足できる内容のサービスをうけることができ感謝しています。ありがとうございます。	お子さまの成長のお手伝いをさせて頂き、心から感謝しております。これからも、きらめきが安心できる場所として、
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16		1	1	・子どもが話したいタイミングと職員の対応が合わないようで待たされているとよく話している。	ご意見ありがとうございます。対応が行きとどいておらず、申し訳ありません。きらめきに通うことを「楽しい！楽しみ！」とってもらえるよう、お子さまひとりひとりの気持ちに丁寧に寄り添い支援していきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1		1	・普段からのコミュニケーションが足りていない。	コミュニケーション不足は信頼関係にも大きく関わる課題です。自分からの発信が得意な子、苦手な子がいる中で気配り自配り心配りをしながら、お子さまの気持ちを汲み取るように心掛けていきます。