

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 15日

事業所名 首里きらめき

保護者等数(児童数)16名

回収数 12名

割合 75%

		チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		2			・大人数が苦手なわが子の安心できるスペースを設けてくれる ・子どもたちは満足してる	活動内容をお便りや参観で見て頂く工夫をし、スペース活用もお伝えしたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8		4			職員数は足りてると思うが 看護師がいればなお良い	保育士、理学療法士以外の専門的な 人員配置も検討していきたい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		3			適切がそのような感じかわからない	事故ゼロを目指し、設備面も必要 に応じ改修したい
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11		1				保護者や児童からニーズを聞き取りし、 ケース会議で検討し計画書作成していく
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11		1				児童が楽しみを持って参加出来る 活動を考えていきたいと思えます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		7	2		・コロナ感染予防で交流が なかった。残念だが適切 だった ・やっているかわからない	まちづくり協議会を通して地域の子ども たちとの繋がりを大切にしたいと思いま す
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		1				不明な点があれば、随時対応できる 姿勢を心がけていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		1				児童の成長を日々伝え合いなが ら、些細な点も見逃さず支援に繋 げたいと思えます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		2				保護者の悩みに耳を傾け、必要時 には面談を行います
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		5	5		コロナ禍でできなかったと 思う	今年度はコロナ感染予防の為、交流会 は開催できませんでした。次年度は例 年と異なる方法を提案したいと思いま す
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1				意見箱を設置し、保護者から意見 を伺い、迅速な対応を心掛けてい きます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		1			マンスリープログラムを配 布されたことで子どもとの 会話がスムーズになった	日頃の関りや、保護者様には送迎 時等に報告致します
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1	1			児童の様子がわかり、保護者のみなさま が楽しめるお便りやブログを通して発 信していきたいです
14	個人情報に十分注意しているか	11		1				個人ファイルに関する書類は、鍵付き キャビネットを使用	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1		職員は研修を通して周知。保護者への通知もマニュアル作成し配布していきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1	わからない(職員からの話もない)	・年2回、防災・防火訓練実施 ・訓練の際、模擬通知等を通してお知らせしたい
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			子どもたちの能力を伸ばし笑顔を引き出せる事業所を目指します
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		・コロナ禍で事業所に通えなかった時オンラインで支援いただきありがとうございました ・分散登校の休日も預かって頂き助かった	有難うございます。 保護者の皆様のサポーターであることに日々感謝致します。制限の多いご時世ですが子どもたちの為に努力します。これからもよろしく願います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。