

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 15日

事業所名 首里きらめき

保護者等数(児童数)19名 回収数 16名 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			活動内容をお便りや参観で見て頂く工夫をし、スペース活用もお伝えしたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		・わからない	基準に沿った人員配置をしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		・スロープもありバリアフリー化されているがスロープが硬いので転倒時危険かもしれない	事故ゼロを目指し、指摘のある箇所にクッション材などを施すなど改修を検討していきたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2			児童・保護者からニーズを聞き取りし、ケース会議で検討し計画書作成してます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				児童が楽しみを持って参加出来る活動を考えていきたいと思ひます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	13		・わからない ・コロナ禍なので仕方ないと思ひます・ ・個人的には問題ありません	コロナ禍に規制緩和に沿ひ、まちづくり協議会の協力を頂きながら地域の子もたちとの繋がりを大切にしたいと思ひます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				不明な点があれば、随時対応できる姿勢を心がけていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合ひ、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・いつもの確なアドバイスを頂いてとても助かっています	児童の成長を日々伝え合ひながら、些細な点も見逃さず支援に繋げたいと思ひます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		・わかりません	保護者の悩みに耳を傾け、必要時には面談を行います 気軽にお声掛け下さい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	2	・コロナ禍なので仕方ないと思ひます・ ・個人的には問題ありません	今年度はコロナ感染予防の為、交流会は開催できませんでした。次年度は例年と異なる方法を提案したいと思ひます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			意見箱の設置、又は、保護者さまが意見しやすい仕組み作りをし、迅速な対応を心掛けていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				日頃の関りなど、保護者さまには送迎時等に報告致します
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4			児童の様子がわかり、保護者のみなさまが楽しめるお便りやブログを通して発信していきたいです
14 個人情報に十分注意しているか	16				個人ファイルに関する書類は厳重に保管しています	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	・マニュアルはあると思うが知らないだけかもしれない	職員は研修を通して周知。保護者への周知にも力を入れていきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	・避難訓練は実施しているかもしれないが知らないだけかもしれない ・把握しただけかもしれない	・年2回、防災・防火訓練実施 ・訓練の際、お便りや月間プログラム表にてお知らせしていきたい
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		・とても楽しんでいます ・いつもありがとうございます	子どもたちの能力を伸ばし笑顔を引き出せる事業所を目指します
	18	事業所の支援に満足しているか	16			事業所へのご理解・ご協力有難うございます。 保護者の皆様のサポーターであることに日々感謝致します。コロナ禍規制解除に伴い、きらめきらしい活動を取り戻し、子どもたちの成長を応援していきたいと思っております。これからもよろしくお願いいたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。