

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月15日

事業所名 首里きらめき

保護者等数(児童数)20名

回収数17名

割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		・室内でもたくさん歩行できるようにスペースは十分あると思う。 ・施設内、見学した事がないのでわかりません。 ・職員体制や専門職員が誰なのかもわかりません。 ・子ども達のためにみなさん一生懸命活動されているが、人手は足りないのでは。	施設内をホームページや参観で見せて頂く工夫をし、保護者へお知らせしたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		・危険があった都度、しっかりと見直し安全に配慮してくださりありがとうございます。	基準に沿った人員配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			現在、危険箇所を再度見直し、クッション材等の改修を計画しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				児童・保護者からのニーズを聞き取り、ケース会議で検討し計画書作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			・わかりません	毎月活動プログラムを月初めに配布するようにします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	2	・感染症が落ち着かない中、外部との交流はまだ難しいと思います。	地域の子どもたちとの交流が出来ませんでしたが、次年度にまちづくり協議会の協力を頂きながら、地域の子どもの交流を大切にしたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			質問・不明な点があれば、随時対応できる姿勢を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			・送迎時にいつも声をかけてくださっています。おたより帳にない話も聞けて嬉しいです。	児童の成長を送迎時伝え合いながら些細な点も見逃さず支援に繋がりたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			保護者の悩みに耳を傾け、必要時には面談を行います。気軽にお声掛け下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	4	・きらめき合同の講習会に初めて参加し、とても参考・勉強になりました。 ・わかりません ・コロナ禍やインフル大流行があったので、集まるのが難しいので仕方ない。	きらめき合同講習会等、開催があれば、随時保護者へお知らせします。次年度の交流会は、提案をしたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		・苦情を聞いた事、言った事がないので、わからない	意見箱の設置、又は、保護者さまが意見しやすい仕組み作りをし、迅速な対応を心掛けていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				活動時の様子や個別のやり取りの関わりを保護者さまには、送迎時等に報告致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	1		保護者のみなさまが楽しめるお便りや児童の様子をブログを通して発信していきたいです。

	14	個人情報に十分注意しているか	17				個人ファイルに関する書類は厳重に保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7			職員は研修を通して周知。保護者へ周知していきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	1	・わかりません	年2回実施。訓練の際、活動プログラム表にてお知らせします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			・とても楽しみにしています。毎日「今日はきらめき」「〇〇さんがお迎えに来る」と予想し楽しんでます。 ・スタッフの対応や笑顔に子どもも楽しく参加しています。ありがとうございます。	子どもたちの個々の能力を伸ばして、笑顔を引き出せる事業所を目指します。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1		・すばらしい環境の中で、支援していただき、家族としても満足しています。	事業所へのご理解・ご協力有難うございます。保護者の皆様のサポーターであることに日々感謝致します。これからも、子どもたちの成長を応援して行きたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。