

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 30日

事業所名 きらめき古堅 保護者等数(児童数)14 回収数11 割合 78.57 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				ご理解頂き感謝します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			日々安心できる人員配置に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		無回答1	敷地内駐車スペースの水はけ修繕予定
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				ご理解頂き感謝します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				ご理解頂き感謝します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7		●コロナのため現在は難しいと思いますが、できる限りの事はしても	緊急事態期間以外で児童館を利用する
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		コロナのため現在は難しい	分かりやすく丁寧な説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			コロナのため現在は難しい	ご理解頂き感謝します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			●コロナのため現在は難しい●無回答1	面談時に助言する時間を確保していく予定
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3	●コロナのため現在は難しい●終息後にはあると嬉しいです。	感染対策をした上での親子交流会を予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			メールを介しても個人のご意見に対しても周知・説明をしていく予定
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				ご理解頂き感謝します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3			月間活動表、連絡帳、ブログでの情報提供を強化し周知する予定
	14 個人情報に十分注意しているか	11				ご理解頂き感謝します。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	感染症対策については都度詳細の説明いただきました。	感染症以外の緊急時・防犯マニュアルを作成し周知・説明予定
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1	分かりません	訓練実施回数を増やし、その都度連絡・報告していく予定
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			いつもきらめきに行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。	ご理解頂き感謝します。
	18 事業所の支援に満足しているか	11			ありがとうございます。	ご理解頂き感謝します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。