

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年4月15日

事業所名 きらめき古堅 保護者等数(児童数)17名 回収数 12名 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。個別室や庭なども活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		特にご意見ありませんでした。	日々安心できる人員配置に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		・特にご意見ありませんでした。	敷地内駐車スペースの水溜まりに関して基本雨天時に正門駐車場は使用せずに動線を考慮していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1		・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。多様なプログラムを取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8		・すみません。デイからも交流がありましたと聞かないので分かりません。 ・コロナ禍は難しかったと思いますが、今後機会が増えるといいなと思います。	緊急事態期間以外で児童館の利用を増やしていきます。口頭や連絡帳、月刊の活動写真館で様子を発信していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		・特にご意見ありませんでした。	分かりやすく丁寧な説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。直接伝えられない場合は電話やメールで共通理解を図ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			・特にご意見ありませんでした。	面談時に助言する時間を確保していく予定。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3		・別のきらめき利用の保護者から相談を受け、交流会がもっとあれば意見交換が出来たのではないかと思います。 ・交流会はタイミングが合わずになかなか参加出来ず…機会が多いと良いです…	感染対策をした上での親子交流会や保護者会を設けていく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1	・特にご意見ありませんでした。	メールを介して個人のご意見に対しても周知・説明をしていく予定
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。常にコミュニケーション方法の工夫を試みていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			・特にご意見ありませんでした。	月間活動表、連絡帳、ブログでの情報提供を強化し周知する予定です。

	14	個人情報に十分注意しているか	12			・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	・特にご意見ありませんでした。	感染症以外の緊急時・防犯マニュアルを作成し周知・説明していく予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	1	・特にご意見ありませんでした。	訓練実施回数を増やし、その都度連絡・報告していく予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		・楽しく過ごしているようで、いつも工夫して下さい、有難うございます！	ご理解頂き感謝します。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		・マツリーンフとストレッチ有難うございます。 ・いつも支えて下さり有難うございます。 ・いつも有難うございます	ご理解頂き感謝します。ご要望を聞き取り応えられるよう努めて行きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。