

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月28日

事業所名 きらめき古堅 保護者等数(児童数)19名 回収数 19名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			児童の体格も大きくなり、狭く感じる場面もあります。児童館や広いスペースでの活動も今後増やしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			今後も、専門職の確保を積極的にこなしていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	1	・わからない	現状、身体的障害をお持ちの児童が在籍しておらず必要ないと考えております。ただし、児童の特性に合った環境づくりは大切だと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1			今後も保護者、児童、相談員、児発管が連携の上会議の実施、計画書の作成をしていきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19			・いろいろな外活動があり子供も楽しみにしている	今後も活動プログラムのバリエーションを増やしていきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7		・わからない ・よく把握してなくてすみません	今後、イベント等で企画していきたいと思えます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				今後ともよろしく願い申し上げます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		・知らない職員もいる ・いつも丁寧に様子を教えてくださいありがとうございます ・LINEでの報告、写真、動画すぐわかりやすくありがたい	全職員が同一の支援ができるよう、保護者の方とコミュニケーションがとれるよう努力していきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			今後も保護者の方との面談、アドバイスを実施できるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19			・クリスマス、運動会など交流の機会をいただいている ・今後も期待してます ・しっかり計画されてよいと思う	今後も充実したイベント考えていきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			・苦情ではなく確認のような形でお伺いした際も迅速にまた丁寧にに対応いただきました ・管理者の迅速な対応と説明に満足している	引き続き、迅速な対応、説明をしていきたいと思えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			・排泄、ストレッチ、歯磨きなど配慮ありがとうございます	今後も、コミュニケーションを大切にしていきたいと思えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		・わかりません ・利用日の様子がはっきりとわかり、LINEでの対応はすばらしい	引き続き保護者への情報共有、発信は速やかに実施していきたいと思えます。
14 個人情報に十分注意しているか	19				引き続き、十分取り扱いは気をつけていきたいと思えます。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1			引き続き、保護者会などの場で提供、共有していきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				引き続き、2か月に1回のペースで実施、LINEでの報告をしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		・とても楽しみに通ってます。 ・やめたいと時々口にはしますが行ってみると楽しかったと言ってる ・本人の気分によるところが大きいです ・先生、友人たちのコミュニケーションが円滑に運んでいる	児童のニーズをくみ取り、通所しやすい環境、活動の提供をしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1		・いつも丁寧に関わってくださりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます ・いろいろな対応ありがとうございます ・古堅には概ね満足しているが、きらめき全体に関して送迎開始時間や終了時間の設定がはっきりしないので急な残業に対応してもらえない	古堅事業所の活動、支援にご理解、ご協力いただき、感謝申し上げます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。