

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらめき古堅

公表日 2025年2月28日

利用児童数 2025年1月1日 19家族

回収数 16家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			利用児童が多い為狭くないかな？と気になっています。	児童の体格も大きくなり、利用児童が多いと狭く感じる場面もあります。児童館や広いスペースでの活動も今後増やしていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		1	先生方が考えてくださっていると信じています。	保護者の方が安心して利用出来る様に職員の配置を考えていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	1		どうしても民家をお借りしての事業所となっているので柱等ありますが安全にしておもらえたら良いと思います。	柱にはクッション材等を付けて安全には配慮していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	1		子供達と大掃除タイムをもらっているのが大丈夫だと思います。	掃除や児童に合わせた空間づくりに努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3			個人をよくみてくださっています。	今後も専門職の方と連携をして支援を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				特にご意見ありませんでした。	今後も児童に合わせた支援内容を提供していきたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				特にご意見ありませんでした。	今後も保護者、児童、相談員、児発管が連携の上会議の実施、計画書の作成をしていきたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			特にご意見ありませんでした。	今後も保護者、児童、相談員、児発管が連携の上会議の実施、計画書の作成をしていきたいと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1			特にご意見ありませんでした。	放課後等デイサービス計画に沿って支援を今後も行っていきたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			色々体験をさせてもらい成長がみられています。	今後も色々な活動を提供していけるように努めて行きます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4		5	児童館に遊びに行っているのはわかりますが他の児童とのかわりまではわかりません。あつたらうれしいです。以前はあつたと思いますが現在は分かりません。	児童館を利用する際は他の児童と交流が出来るように取り組んでいきます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				特にご意見ありませんでした。	これからも丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		1	特にご意見ありませんでした。	これからも丁寧な説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		2	特にご意見ありませんでした。	これからも研修会があれば情報提供をしていきたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	15	1			子供の相談もよく聞いてくれるし一緒に考えてくれる。	今後も保護者と情報共有をしていきたいです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			先生方にはいつも良くしてもらい感謝しています。	引き続き支援をしていきたいです。

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1		クリスマス会等のイベントに兄弟が参加していないので個人の意見です。兄が大人数が苦手に参加できませんが落ち着いたら参加していきたいです。職員さんの負担が心配なイベントしっかりして定期的にあって楽しいです。兄弟同士の交流は利用児のイベントと一緒に来た時に行われているけど兄弟児にフォーカスをあてたイベントがあってもおもしろそうですね。	保護者様の意見を取り入れながら今後もイベントを開催していきたいと思えます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		たわいもない相談にも乗ってくれています。この先生はわかってこの先生は知らない時は数回ありましたが少ないです。	今後は情報共有を徹底していきこのようなことがおこらないように努めてまいります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				とても話しやすいので安心して話せます。	引き続き安心して相談出来るように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1		特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	1		特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	2		暴れん坊でケガが多くてすみません。毎回状況も詳しく話してもらえて感謝です。子供がけがした時や病気の時連絡くれるのでありがたいです。説明もしてくれてわかりやすいです。事故起きたことが無い為。	引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	3			とても信頼してすごく大好きといつも言っています。	今後も利用児童が安心して通える事業所にしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3			朝から利用の時は前の日から「ドキドキする～」と楽しみにしています。友達と遊びたい程度々お休みを頂いてすみません。	今後も利用児童が楽しみに通える事業所にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			とてもありがたいです。子供が素敵な時間を過ごせています。私に相談しない事も話すみたいで信頼関係が築けていて安心しています。いつもありがとうございます。	今後も保護者様や利用児童が満足できる支援を実施できる事業所にしていきます。