

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きらめき古堅	公表日	R8年 3月 31日
		利用児童数	16
		回収数	16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			スペースはあると感じますが児童数が多いように感じます。	児童が中学生になる児童がいたりして体格が大きくなり、利用児童が多いと感じる場面もあります。児童館や広いスペースでの活動も今後増やしていきたいと思えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		3	働いているスタッフが苦しくなければ良いと思います。	保護者の方が安心して利用出来る様に職員の配置や人員不足を解消できるように考えていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	1	1	たまにこの先生に伝えたら周知してもらったと思って違う先生に話したらその先生は知らないと言う事がありました。	ご指摘いただいた事が起こらない様職員会議等を行い情報の共有に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		2	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービス」の提供すべき支援の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2			土曜日に個別支援が出来たらいいかな～と思えますが人員不足ですもんね。	ご指摘いただいた通りに出来るよう職員の配置や人員不足を解消できるように努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	1		特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	1	1	4	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1		1	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3		1	仕事の都合で参加できなくて残念な時もあったのでまたいろいろ開催お願ひします。	これからも研修会があれば情報提供をしていきたいと思えます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1			共通理解してもらえ先生としてもらえない先生がいました。	ご指摘いただいた事が起こらない様職員会議等を行い共通理解出来るように努めていきます。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1		送迎時良く情報をくれます。	引き続きご支援をしていきたいと思えます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2			第2の家族だと思っています。排他的な点で伝えると理解して頂いてます。	引き続きご支援をしていきたいと思えます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	15	1			季節のイベントいつもありがとうございます。	保護者様の意見を取り入れながら今後もイベントを開催していきたいと思えます。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		1	専門職（ST・OT・PT）を配置して頂きたいです。	ご指摘いただいた通りに出来るよう人員不足を解消できるように努めていきます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2			良く会話してくれています。	引き続き安心して相談出来るように努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	1	2	特にご意見ありませんでした。	ブログ等の更新が出来ていないので更新できるように努めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
非常 時 等 の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝します。
満足 度	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			2	きらめきの対応には満足していますが本人がサッカーや同級生と遊びたいと希望している為。	利用児童が楽しく通えるように日々の活動を考えようご支援する事に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	1	1		いつも感謝です。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。いつも楽しく通っており感謝です。	今後も保護者様や利用児童が満足できる支援を実施できる事業所にしていきたいと思えます。