

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 15日

事業所名 きらめきキッズ

保護者等数(児童数) 14名 回収数11 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				・広々とした空間だと思います。	・外活動や室内活動を分け、児童が過ごしやすい環境を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	1	1	1	・利用明細書に記載された理学療法士等配置加算がまだに付いているのは何故でしょうか？	・貴重なご意見ありがとうございます。保育士が「等」の中に含まれているためです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11					・絵カード等を使い、生活空間の環境づくりを行っています。情報伝達は玄関での掲示物を活用しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11					・清掃、アルコール除菌等で清潔な環境を心掛けています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10			1	・モニタリングが行えていない。相談員からの連絡がない。いいのかなーと思っています。	・ご指摘ありがとうございます。こちらからも相談員への声掛けを行い、定期的なモニタリングが行えるように配慮致します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10			1		・3つの視点からの支援内容は個別支援計画書に同意をいただく時点で説明し、意見があれば設定しなおしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11					・これからもニーズに沿った支援をし、強みを伸ばす計画・支援を行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9			2		・プログラムの内容に変化を持たせる工夫をし子供たちがあきない工夫をしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4		6	・コロナ ・コロナの為、交流が出来ない状況	・コロナ感染症対策のご協力ありがとうございます。開催の計画は立てているのですが、状況を見ての開催予定です。
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9			2		現時点では問題ありません。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10			1		支援についてPDCAサイクルを実践しながら改善を図ることを説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	1		2	・コロナ ・アドバイスも助かっています。	・地域で行われている家庭支援プログラムを玄関で張り出し、またチラシの交付を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					・連絡帳や送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告いたしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1			・コロナ	・面談を行う機会は作れなかったのですが、送迎の際の申し送りや、連絡帳でのやりとりで支援を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4	2	3	・コロナ ・コロナがあるので理解しています。 ・コロナの状況なので理解している。	・コロナ感染症対策のご協力ありがとうございます。開催の計画は立てているのですが、状況を見ての開催予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10			1		・分かりやすい説明ができますように、対応を心掛けていきたいと思えます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10		1		・LINEでやりとりしてすぐ連絡が付きやすい。	・LINEでのやり取りにご協力いただきありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8			3		・連絡ノートなども用いながら保護者からの聞き取り職員への周知をしていきながら連絡帳やホームページにて発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11					・個人ファイルに関する書類は鍵付きキャビネットに保管されています。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10			1		・マニュアルは作成済みで職員には配布を行っています。プログラムに訓練を取り入れ実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11				・何度も行っている印象があり安心している。	・ありがとうございます。2か月に1度実施しております。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	1			・きらめき大好きだそうです！ ・キッズで安心してすごしている。機嫌も良く帰宅している。 ・とても楽しみにしており、利用日は朝からニコニコです！	・ありがとうございます。これからも、安心して、楽しく通所出来るように、心掛けていきます。
	23	事業所の支援に満足している	11				・コロナで事業所の中を見ることができませんが、子供をとおして(子供が喜んで通いたがる姿)先生方への信頼があるので、安心して通所を利用できています。今年できらめきさんの利用が終わりますが、きらめきさんとの出会いが私と子供にとって、すごく力を与えてくれ、人生を豊かにしてもらいました。子供がこれだけ成長出来たのはきらめきさんのおかげです。 ・とても満足している！	・素敵なお意見ありがとうございます。これからも寄り添った支援が出来るようにがんばっていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。