

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらめきキッズ

保護者等数(児童数) 15名 回収数 11 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願いいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	1		1	手厚く感謝してます。	ありがとうございます。日々安心できる人員配置に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10				1 明るく風通しも良いです。お庭も広いので活動しやすいと思入所を決めました。	ご理解頂き感謝します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11				・明るく風通しも良いです。お庭も広いので活動しやすいと思入所を決めました。とてもきれいで広くて満足してます。	ご理解頂き感謝します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11				・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。これから保護者様のニーズにこたえられるよう努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9				2 まだ半年の利用の為、地域支援の部分が解りかねます。	ご意見ありがとうございます。解りかねる部分は、今後の利用で解るように説明対応させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11				・毎日できることが増えて嬉しいです。	ご理解頂き感謝します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10				1 いろいろな取り組みを日々入れて頂き私も参加したいくらいです。・芋ほりやおやつ作りなど経験できて嬉しいです。	ご理解頂き感謝します。今後も多様なプログラムを取り入れていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1			6 まだ入ってばかり火・木午前中だけなので今後機会があると思います。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願いいたします。
適切	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11				・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願いいたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10				1 ・特にご意見ありませんでした。	支援についてPDCAサイクル実践しながら改善を図ること説明します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	3			2 ・特にご意見ありませんでした。	必要に応じて個人的に行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				・迎えにいくと子供のできたことや、アドバイスをいつももらえて感謝しています。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願いいたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1			・送迎時に時々子育てについてアドバイスをいただいているので満足です。	ご理解頂き感謝します。これからもお子様の成長を共にサポートできるよう努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6		3	2	・コロナ禍で父母会に参加したことがない。 ・コロナの流行もあり集まる事は難しいため仕方ないかと思ひます。	コロナが落ち着き今後は保護者様の交流ができるよう取り組んでいきたいと思ひます。ありがとうございます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11				・職員が皆すごく良いです。柔軟な対応してくれるので助かっています。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしくお願ひいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				・すぐに対応してくれて素晴らしいです。・連絡ノートやラインがあつて満足です	ご理解頂き感謝します。これからもよろしくお願ひいたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10			1	・連絡帳も楽しみです。 ・HPを見る余裕がない。 ・行事予定表が魅力的で毎月楽しみにしています。「こんなこともするんだ」と色々な事をさせてもらひありがとうございます。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしくお願ひいたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11				・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11				・まだ火・木午前中のみ参加で訓練はまだかと思ひますが利用が増えると参加出来ると思ひます。	ありがとうございます。今後は色々な活動に参加できるように努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	1		1	・ラインで訓練の状況がわかるので良い取り組みだと思ひます。・訓練時に連絡がくるので安心して預けられます。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしくお願ひいたします。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	1			・道のりを覚えるので半年で随分成長しました。 ・時々泣くこともあります。	今後も児童が喜び楽しめるようにプログラムの充実を図っていきます。
	23	事業所の支援に満足している	11				・小学生になつても引き続きお願ひしたいです。・子供の成長をとても感じます。	ありがとうございます。これからも保護者の皆さんの声を励みに、また参考にしながら児童を支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。