

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月28日

事業所名 きらめきキッズ

保護者等数(児童数) 16名 回収数 14 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14				・庭もあって夏にはプールをしたり、とても良い環境だと思います。	ご理解頂き感謝します。 これからもよろしく願います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	1			・特にご意見 ありませんでした	ありがとうございます。安全面を考慮し職員の配置を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14				・特にご意見 ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。 これからもよろしく願います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14				・庭が広くて施設もきれいで満足しています。 ・新しい家屋で木のおいこ癒されて子どもたちは快適に過ごせていると思います。	ご理解頂き感謝します。 これからもよろしく願います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14				・特にご意見 ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。 これからもよろしく願います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14				・特にご意見 ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。 これからもよろしく願います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14				・特にご意見 ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。 これからもよろしく願います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	1			・特にご意見 ありませんでした	活動内容が曜日で偏らないように工夫していきます。これからもよろしく願います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	2	2	2	・昨年は栄光幼稚園さんとの交流する場を設けて頂き感謝です	次年度は積極的に地域の幼稚園・保育園との交流の機会を作っていきます。これからもよろしく願います。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14				・特にご意見 ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。 これからもよろしく願います。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14				・特にご意見 ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。 これからもよろしく願います。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	3	1		・特にご意見 ありませんでした。	社内、社外の講習会等ありましたら情報提供を行っていきます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				毎日の活動内容をLINEで知ることが嬉しいです。 ・送迎の時お話をできています ・キッズでの様子、家での様子を共有しています。	ご理解頂き感謝します。 これからもよろしく願います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	2		1	・送迎の時に助言頂いています。	保護者様が相談しやすい環境を作っています。これからもよろしく願います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12			2	・「ママ会」も開催して頂きおしゃべりや相談する機会もあり感謝です。 ・場所や日時の調整などありがとうございます。 ・コロナが落ち着いてきたのでママ同士の交流の場を作ってもらっている。 ・忙しい中先生方が交流の場を作っていただけて感謝しています。	保護者様が参加しやすい場所、時間帯を考慮し開催いたします。これからもよろしく願います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14				・LINEで連絡帳がありやり取りできています。 ・いつも相談しやすいです。ありがとうございます。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14				・キッズでの様子や連絡はLINEでしているので特に困っていることはありません。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			3	・LINEで動画や写真が送られているので嬉しいです。 ・見る余裕がない為	活動の様子をブログで発信するように努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14				・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願います。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14				・特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14				・定期的に行われてる。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願います。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14				・いつも楽しく通わせて頂いております。 ・嫌がることもありますが行ったら楽しそうです。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・来所時は泣くけれど帰りのお迎え時にはニコニコとして楽しく過ごしたのだらうと感じる。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしく願います。
	23	事業所の支援に満足している	13	1			・いつも手厚い支援に感謝しています。 ・土曜日が利用できなくなったので...	職員の人員が整い次第、土曜日の利用を再開いたします。これからもよろしく願います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。