

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きらめきキッズ				公表日	R8 年 3月 31日	利用児童数	18名	回収数	15
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	園庭があつてのびのび活動出来ていると思います	ご理解頂き感謝します。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3	0	3	配置数が適切かどうか分かりません、職員さんが不足している中手厚い支援に感謝しています。	これからも安全面を考慮し職員の配置を行っていきます。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1	絵カードを使っていたり子供達にとってわかりやすく過ごしやすい環境だと思う	活動や身姿など児童がわかりやすいようにこれからも構造を工夫していきます。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	特にご意見ありませんでした	これからもよろしくお願ひします。			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	1	・こどものことよく見ていただいて、相談にも応じていただけて感謝しています。	ご理解頂き感謝します。ひとりひとり特性に合った支援を取り組んでいます。これからもよろしくお願ひします。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1	・特にご意見ありませんでした	ご理解頂き感謝します。プログラムの内容は5領域に合わせて取り組んでいます。これからもよろしくお願ひします。			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	1	放デイへつなげる移行支援がほしい。	ご理解頂き感謝します。児童、保護者が安心して通園できるような親子での交流を行い、また情報共有は会報の中で行っています。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1	特にご意見ありませんでした	3つの視点から個別支援計画を作成し、それぞれの児童に合った内容を設定しております。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1	特に意見ありませんでした。	支援会議を行い計画に沿った支援を行っています。これからもよろしくお願ひします。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	2	月毎に活動プログラムを提示して色々な活動を取り入れている	活動内容が曜日によって偏らないよう工夫していきます。これからもよろしくお願ひします。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	0	1	他事業所や放デイへの交流は多い方だと思います	年間活動計画の中で地域の園との交流を行い今年度は3回行いました。			
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	15	0	0	0	特に意見ありませんでした。	わかりやすいように説明するように努めさせていただきます。これからもよろしくお願ひします。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	14	1	0	0	特に意見ありませんでした。	わかりやすいように説明するように努めさせていただきます。			
	14 事業所では、家庭に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	1	0	特に意見ありませんでした。	現時点では、ペアレントトレーニングはありませんが、必要に応じて個人に行っています。案内があった時にはお知らせします。			
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	1	返り迎えの時に話しています	毎日の申し送りの際には情報共有できるように努めていきます。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	1	定期的な面談はありませんが、いつでもお話を相談が出来ます	ご理解頂き感謝します。これからもよろしくお願ひします。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	1	特に意見ありませんでした。	わかりやすいように説明するように努めさせていただきます。これからもよろしくお願ひします。			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	14	0	0	1	・年に何回か家族参加の活動や保護者の交流があります ・いつも楽しく参加しています	前年度は親子行事、保護者のティーパーティーを開催しました。これからも保護者同士の意見交換や情報共有出来る機会をもっと増やして行けるよう努めます。			
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	14	0	0	1	特に意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝します。これからもよろしくお願ひします。			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	0	LINEや電話でつたえています	保護者様とは日々の申し送りや面談などを通して情報共有出来る様に努めています。これからもよろしくお願ひします。			
	21 定期的に遠慮やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	3	・特に意見ありませんでした。	日々の活動、連絡情報等は申し送り、またLINEで行っています。また毎月のプログラムは月末の発信しています。			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	3	・特に意見ありませんでした。	個人ファイルに関する書類は鍵付きの書庫に保管されています。			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	2	・特に意見ありませんでした。	マニュアルは作成済みで職員間で共有していますが保護者向けのマニュアルはこれから作成し周知していただきます。			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	2	・特に意見ありませんでした。	2か月に一回、災害、防犯の避難訓練を実施し			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2	・特に意見ありませんでした。	・ご理解頂き感謝します。ハード面、ソフト面で危険な箇所はないか安全を考慮して支援を行っています。			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	0	1	・特に意見ありませんでした。	怪我等があった際には速やかに保護者に連絡を取り状況を説明し経過観察を行っています。			
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	1	・通所してから成長しているのが分かるので安心して過ごせているからだと思います。 ・キッズが大好きで安心して出来るので行けなかつたら大泣きします。	子供たちが安心して楽しく過ごせるように環境設定を行い子供たちが楽しめるプログラムを計画していきます。			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	1	・行き先がある時もあるけどニコニコして帰ってくるので楽しんでいると思う ・行事があり楽しみにしている ・きらめき、スタッフ、お友達イベント等大好きできらめきの日までが待ちどししいたみたいです	子供たちが安心して楽しく過ごせるように環境設定を行い子供たちが楽しめるプログラムを計画していきます。			
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	・個人個人に寄り添った支援をして下さっていると感じます ・大満足、いつもありがとうございます	なぜ行きたくないのか児童、保護者様に寄り添いこれからは楽しく通所できるように支援を行います。			