

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 15日

事業所名 きらめき大湾

保護者等数(児童数) 22名

回収数 15名

割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			確保されていると思う。	個別室、遊戯室、活動室と三つに分かれています。それぞれの児童のやりたいことに合わせて活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		活動の参観して確認したい。 STの指導を充実させて欲しい。	コロナが落ち着いたら、STの専門職とも連携して支援を行っていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		わからない。	段差を少なく、手洗い場の高さを調整したりしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		相談員さんと、事業所職員で話し合いした内容が支援計画書に記載されています。	半年に一度計画書を更新、新しい計画書を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			毎月新しいプログラムがあります。	活動内容が固定化しないように日々工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5		コロナが落ち着いているときはよく話を聞きます。	児童館の職員と連携を取りながら、交流を月に二回させてもらっています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			契約の時に説明を受けました。	契約時に説明しています。その後ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		送迎時やお迎え時に申し送りを受けています。	送迎時や、お迎え時にその日の出来事を報告させて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			必要に応じて相談にも乗ってもらっている。	お問い合わせがあればいつでも相談頂けます。また、必要に応じて事業所側からも困っていることがないか声かけをさせて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	5	コロナの為。コロナ収束後、出来たらいいですね。	コロナが落ち着いて感染予防を行いながら来年度は行えたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		苦情は聞いたことありません。	苦情があれば、すぐに対応します。いつでもご連絡してください。また、事業所玄関に、ご意見ボックスも設置しておりますので、いつでもご利用ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		いつでもLINEで相談することができます。	何かあればお気軽にご相談ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		わかりません。	年に3回ほど、ホームページで活動内容を記載しています。伝達が行き届いていないですいません。改善致します。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1		はい。	引き続き個人情報は十分に注意していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	行っていると思う。	今後はしっかりと情報発信をしたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6		わかりません。	情報発信不足です。年に2回毎年、避難訓練、防災訓練を行っています。今後はしっかりと発信していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		自宅にいるより楽しい。毎回とても楽しみにしていて満足しています。	ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			満足している。	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。