

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月15日

事業所名 きらめき大湾

保護者等数(児童数) 23名 回収数 16名 割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		・十分です。	ご理解いただき感謝いたします。これからもよろしく願いいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		・専門性については、どのように確認できるか分かりません。 ・女の子の利用児も増えているので、女性職員を増やしてほしい。	・専門的なアドバイスなどを上手く発信できるように対応していきます。 ・女の子の対応は女性職員で行いますのでご安心してください。今後も必要に応じて女性職員の増加を検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝いたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			・毎月新しいプログラムを行っている。	ご理解いただきありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	1	・とても良いです。 ・様子などを写真で教えてもらえるとうりありがたい。	・交流様子はブログやアルバム写真、LINEなどで発信して活動の様子をお伝えしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		・外出時、何を食べたか等も知りたい。本人から聞き出すことが難しいため。	・外出先での弁当などのメニューを今後共有していきたいと思っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・モニタリング会議では、大変お世話になっております。	ご理解いただき感謝いたします。これからもよろしく願いいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝いたします。これからもよろしく願いいたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	3	・保護者会など必要と感じる。	・年に2回、夏、冬と交流会を開催できるように企画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			・すぐに対応してくれる。	ご理解いただき感謝いたします。これからもよろしく願いいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		・職員さんから、その日の活動を聞くことが出来、助かっています。 ・職員に差があると感じる。	・職員の対応の差を、無くしていけるように、研修や指導等と通して能力向上をしていきたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4		・事業所側から発信していても親が発信されている事を気づいてない事もあるのではないかと思います。	・事業所からの発信があった場合は、LINEで通知して発信したことをお伝えします。
14 個人情報に十分注意しているか	16			特にご意見ありませんでした。	ご理解いただき感謝いたします。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	・マニュアルは作成されていると思います。説明もあったと思いますが記憶にないです。	・改めて事業所での緊急時対応マニュアルを共有したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	・様子が見えないのでどちらとも言えない。 ・訓練の様子(写真・動画)をLINE等で送ってくれると見えるかと思っています。	・訓練などの様子をLINEなど(写真付き)でお伝えして行きたいと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		・通所日は生き活きとしています。 ・スタッフ、お友達のことが大好きです。	ご理解いただき感謝いたします。これからもよろしく願います。
	18	事業所の支援に満足しているか	16		・大変だと思っています。いつも優しくていねいでありがたいです。 ・今後、中高生向けのプログラム等も検討して欲しいです。	ご理解いただき感謝いたします。中高生向けに合わせたプログラムを検討中です。これからもよろしく願います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。