

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きらめき大湾
------	--------

公表日 年月日 R7年 2月 28日

利用児童数 24 家族

回収数 17 家族

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	5		2	【人数が不足と感じ預けられる人員があるのか不安。スタッフ負担を減らし人員の確保】【定数に満たしていると思いますが、活動時の状況が確認できないので】	人材不足につきましてご心配をおかけして申し訳ありません。児童の配置基準は満たしております。活動の状況はSNSを活用して周知したいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2		1	【中高生用の自立プログラムの充実や実習を希望】【専門性のある支援 となる とわかりません】	各学年に応じた活動プログラムの実施に努め専門性の支援内容について周知をしたいと思えます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1			【中高生用の自立プログラムの充実や実習を希望】	専門性の支援内容について周知をしたいと思えます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			【いつも色んな所に連れて行き感謝、きらめきで体験したことで家族で行く時に本人が案内するので自信につながる】	本事業所で体験した事を利用児が家族に伝えている事が何よりも嬉しい限りです。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16		1		【児童館等での活動はありますが、地域の子供達との交流を出来ているのかは分かりません】	本事業所の活動で児童館や公園活動等があり地域との交流（ドッチボール等）一緒に行う活動の状況はSNSを活用して周知したいと思います。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1	1	【勉強会等の情報が少ない】【親子交流会とても楽しいです】【定期的にご案内を頂いるが、参加できず残念。今年こそは都合をつけたい】【利用日に関して柔軟に対応して感謝】【どんな研修(勉強会)を受けたいのか家族へアンケートの実施】	勉強会等の日程が決まれば保護者様へお知らせします。また親子交流会は年2回開催予定しています。その際は参加のご検討をお願いします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				【帰宅の際に伝えて助かります】	保護者様へ状況を伝えていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3		1	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				【いつもありがとうございます】	ご理解頂き感謝いたします。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3		【兄弟に対しても配慮がすばらしくありがたい】【兄弟を交流に連れて行く事で、本人をおろそかにしたり、周囲に迷惑をかけるか不安で、兄弟参加はまだ難しいと思う。家族でイベントに参加できたらいいなと願っています】【兄弟支援はまだ、来ていないのかと思います】	兄弟支援の役に立ち嬉しく思っています。家庭で兄弟間の対応が変わってしまう事が少なくなるよう本事業所も工夫したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15		1	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			【LINEでいただいています】	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	1	【避難経路や計画の共有してほしい（防災訓練等の内容等）】	避難訓練などの計画を共有したいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			【すごく安心感があったのそらに通っています】【とても喜んで通所しています】【きらめきに行ける頑張れるモチベーションになり、きらめきが大好きです。感謝です。】	今後とも利用児童や保護者様の安心感や喜びにつなげていきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			・【いつもほんとうに有難うございます】【とても喜んで通所させてもらっています】【きらめきに行ける頑張れるモチベーションになり、きらめきが大好きです。感謝です。】	今後とも利用児童や保護者様の安心感や喜びにつなげていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			【みなさん優しくして親身で感謝です】【きらめきに行ける頑張れるモチベーションになり、きらめきが大好きです。感謝です。】	今後とも利用児童や保護者様の安心感や喜びにつなげていきたいと思います。