

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらめき大湾

公表日 令和 8年 3月 22日

令和 8年 1月 31日時点

利用児童数 27名 (25世帯)

回収数 17世帯

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2			特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4	1	2	・何対何の配置で動いているのか。 ・普段の活動時にみに行けるわけではないのでどちらとも言えない。	・定員10名で運営をしております。スタッフは管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員又は保育士など3名以上、専門的支援職1名を配置しています。 ・活動状況をLINEなどのSNSを活用したいと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		1	・普段の活動時にみに行けるわけではないのでどちらとも言えない。	・活動状況をLINEなどのSNSを活用したいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2			・普段の活動時にみに行けるわけではないのでどちらとも言えない。	・活動状況をLINEなどのSNSを活用したいと思います。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			2	・要望に沿って対応して助かります。 ・専門性のある支援が出来るかは	・今後とも児童の発達に応じた支援や、専門性の支援を行います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供している支援内容と合っていると思いますか。	17				特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの必要に適切な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			特にご意見ありませんでした。 (未回答 1)	ご理解を頂き感謝します。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2		1	特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			・子供はいつも活動を楽しみにしています。	・活動プログラムを固定化せず、様々な工夫を実施します。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2		3	・まだ入所したばかりなのでわかりません。 ・活動する機会はないのかな？（児童館でのプログラムはあるか）	・今後、お子様が事業所に慣れ、児童館との交流を体験して頂けると幸いです。当事業所では「夏祭り」を開催しており地域の子どもが遊びに来て頂いています。	
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		1	特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2			・その都度地域のプログラム等の情報を共有して頂いて有難いです。 (未回答 1)	今後、必要な情報を発信していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16			1	・まだ入所したばかりなのでわかりません。	今後、必要な情報を発信と共通理解に努めて考えたいです。	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2			・送迎時のみで当日の様子は伺っていません。 ・相談出来る・助言をもらえるスタッフが増えてくれたらと思う。	保護者の相談や助言を出来るように、支援をしていきたいと考えています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2		1	・イベントが多くすぎない良いです。 ・まだ入所したばかりなのでわかりません。 ・きょうだい同士の交流は出来ないと思う。 (未回答 1)	保護者交流会は、年2回を予定しており、保護者との交流を図っています。また、きょうだい支援についても対応したいと考えています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3		1	・まだ入所したばかりなのでわかりません。	保護者からご相談があれば、電話やメール等で質問がありましたら、相談内容を受け対応をさせていただきます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			・利用日にはその日の子供の様子を詳しく観覧して頂いています。	LINE等を使って、連絡を取り合っています。	
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	4		1	・まだ入所したばかりなのでわかりません。	事業所では、毎月の活動プログラムや活動風景を発信しています。保護者との連絡をやり取りをしています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
	非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		2	特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		3	・まだ入所したばかりなのでわかりません。	毎年5月10日を防災強化月間として、避難訓練（地震や火事等を想定として）を行っています。
		25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1	特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		16			1	特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16			1	特にご意見ありませんでした。	ご理解を頂き感謝します。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			・毎回、その日やった事、面白かった事を楽しく話しています。嫌な事は全く聞いた事ありません。	児童が楽しく過ごせるよう行っています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。		17			・工夫して欲しい事もあったりします。	保護者の意見を取り入れながら、事業所を運営したいと考えています。	