

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 15日

事業所名 きらめき北谷

保護者等数(児童数)33名 回収数 23名 割合 69.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	1	①十分有効活用されています。 ②室内は狭い。	①②ご意見ありがとうございます。施設内は狭いのですが、空間を有効活用出来る様に工夫を行なっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	①わからない。	①ご意見ありがとうございます。現在、当施設はリハ専門職、保育士、児童指導員のスタッフが配置されています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	特に意見なし	ご意見ありがとうございます。今後も構造化された施設環境を整えてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	特に意見なし	ご理解いただき感謝します
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	①よくわかりません。	①ご意見ありがとうございます。活動については毎週活動計画を立てながら子供たちが飽きない様に工夫を行っています。今後は活動内容も保護者様にお伝えできるように努力いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	15	3	①わからない ②コロナの影響でしかたない。 ③コロナなので出来ないのかも。 ④聞いたことがありません。	①②③④ご意見ありがとうございます。現在まではコロナの影響もあり交流会などの企画を行なっていませんでした。今後は少しずつ交流会なども企画していければと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	1	特に意見なし	ご理解いただき感謝します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	①スタッフによってない 時もあります。気になります。	①ご意見ありがとうございます。日々の子どもたちの様子を細かく情報共有できるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	1	特に意見なし	ご理解いただき感謝します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	5	①わからない ②必要性は感じていない	①②ご意見ありがとうございます。現在は親子参加型の交流イベントを年に数回企画して行っています。(今年度は、10月に自然体験プログラム、1月にマラソン大会を実施。)今後は、ペアレントトレーニングなども実施を考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	1	①わからない。	ご意見ありがとうございます。玄関先に苦情受付ボックスが置いてありますの、何かご意見等がありましたら投函をお願い致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	特に意見なし	ご理解いただき感謝します
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	9	0	①与具付きでLINEを送信してくれるので嬉しいです。 ②ホームページで活動の様子が見れるのですか?	ご意見ありがとうございます。LINEでの情報共有は今後も継続して行っています。活動の様子はHPブログでも発信しております。

	14	個人情報に十分注意しているか	21	2	0	特に意見なし	ご理解いただき感謝します
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6	0	特に意見なし	ご理解いただき感謝します
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	0	①聞いたことがありません。	ご意見ありがとうございます。年3回、津波訓練、火災訓練、不審者訓練を実施しております。訓練様子についてはブログにて発信しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	①とても楽しんで通所している。 ②時々行き渋りあり。 ③とても楽しんでいて親も安心しています。	ご意見ありがとうございます。日々子どもたちが楽しく通所できるように工夫し努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	①とても満足しています。 ②柔軟に対応して頂きありがとうございます。 ③はい。	ご意見ありがとうございます。保護者様のニーズ、子どもたちのニーズに答えていける様、今後も質の高い支援を提供していけるように努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。