

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月28日

事業所名 きらめき北谷

保護者等数(児童数) 26名 回収数 15名 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	環境はいいが広さがもった あった方がいいと思う。	ご意見ありがとうございます。限られたスペースの中で子どもたちにとって安心できる環境整備を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	特に意見なし	現在、保育士、児童指導員、理学療法士、作業療法士のスタッフが配置されております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	スロープがありましたか?	ご意見ありがとうございます。スロープはありません。室内も階段やたぐさの段差があったりと子どもたちが遊びの中で自然と身体を使うといったことに特化した作りとなっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	月の活動計画の予定をこれからも出してほしいです。	ご意見ありがとうございます。ご要望に応じ、継続して活動表を作成、配布させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	4	個別に対応する事に特化しているため保護者はそれは求めています。	ご意見ありがとうございます。ご要望に応えつつ、交流イベントなどを計画できれば、ご案内させていただきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	4	北谷では子どもに対しての支援を中心にしてもらっているため、保護者会等はなくても大丈夫です。	ご意見ありがとうございます。療育参観日、保護者おはなし会なども計画中です。ご都合よければご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	特に意見なし	気付いた事があれば、いつでも遠慮なくご意見いただけると幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	0	特に意見なし	活動やイベントなどに関してはイベントチラシ、LINE、Googleフォーム等を使い、周知させていただいております。自己評価の結果はHP、子どもたちの日々の様子はHPよりブログにてご覧いただけます。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	2	?	ご意見ありがとうございます。各マニュアルの周知、説明について検討したいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	通所の時に中々入れない時も声かけて入れているのでありがとうございます。	ご理解ありがとうございます。引き続き、子どもたちにとって通所が楽しみとなるよう活動の充実等、精進したいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	特に意見なし	ご意見ありがとうございます。保護者様のニーズ、子どもたちのニーズに応えていける様、今後も質の高い支援を心がけ、努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。