

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもさぼーとセンター きらめき北谷
------	--------------------

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数

30名

回収数

17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・現状利用している中では問題なしです。 ・事業所は広くはないが、外遊びのスペースがあり良い。	ご意見ありがとうございます。こどもたちにとって安心できる環境整備を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	・特になし	現在、児童指導員、言語聴覚士、理学療法士の職員がおります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15		1	1	・安全面に配慮されていると感じます。	ご意見ありがとうございます。あえてバリアフリーにしていけない環境の工夫もしております。今後も子ども達が楽しんで過ごせる施設作りを行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・他の場所ではできないことがこちらではできるので大好きなようです。	ご意見ありがとうございます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・毎回スタッフさんの対応、参考になります。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				・特になし	ご理解ありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・好きなことを通してお友達と関わり、やりとりができ、周りへの関心ができてきたように思います。	ご意見ありがとうございます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				・特になし	ご理解ありがとうございます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・特になし	ご理解ありがとうございます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・通所の度に「次は何をするのかな」とこどもから聞かれ、楽しみにしている様子です。	ご意見ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	6	・そのような機会は聞いていません。 ・わからない。 ・他の学童やデイサービスとの交流がもっとあるといいなと思います。	ご意見ありがとうございます。ありがとうございます。地域の学童や他のデイサービスとの交流の機会をもうけていけるよう検討したいと思います。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・特になし	ご理解ありがとうございます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・特になし	ご理解ありがとうございます。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1			2	・保護者会があり、楽しみにしています。 ・家族が参加できる情報提供があり、助かっています。親同士の交流会もあり、同じ悩み等の解決に繋がったので有難かったです。 ・参加はできなかったが、機会はありました。	ご意見ありがとうございます。療育参観日、保護者会、ご家族で参加いただけるイベント等企画しております。ぜひご参加ください。
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					・学童や他事業所での様子も聞いてくれ、相談しやすいと思っています。	ご意見ありがとうございます。今後も共通理解できますよう努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2			・特になし	ご理解ありがとうございます。保護者会を定期的に開催していきたいと思えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			・相談しやすいです。	ご意見ありがとうございます。相談しやすい環境を整えてまいります。いつでもお声かけください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	1		・特になし	ご理解ありがとうございます。保護者会やご家族で参加できるイベントも企画しています。ぜひご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			・特になし	ご理解ありがとうございます。個別支援計画書の説明時に家族支援や子育てサポートについての説明をしております。ご相談の要望はいつでもお声かけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	1		・お迎えしながら様子を聞けていますが、LINEなどで全体に向けてどんなことをしたのか写真などの共有があるとより分かりやすいと思いました。	ご意見ありがとうございます。児童の様子提供、方法や工夫を検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		3	・配信されているのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。月の活動予定は玄関掲示スペースに貼りだしております。活動プログラムについてはHPにて公表しております。より保護者の皆さまへ情報が届きやすい方法を検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1			・特になし	ご理解ありがとうございます。個人情報の取り扱い、十分に留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1	・特になし	ご理解ありがとうございます。今後も避難経路や避難場所、訓練の内容など、共有を行っていききたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1	・特になし	ご理解ありがとうございます。今後も避難訓練等を行ない、日々備えに努める事で子ども達の安全を守りたいです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1			・特になし	ご理解ありがとうございます。安全確保を最優先に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		1	・その都度説明があるので安心します。	ご意見ありがとうございます。今後も速やかな連絡、正確な状況説明を行っていききたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・毎回とても楽しみに通所しています。 ・安心して通っているのが見えてわかります。	ご理解ありがとうございます。今後も子ども達が安心して通える環境作りを行っていききたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・毎回とても楽しみに通所しています。	ご理解ありがとうございます。引き続き子ども達にとって通所が楽しみになるよう活動の充実など精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・色々な体験を企画して下さり、子どもの成長も見られるのでとても満足しています。	ご理解頂きありがとうございます。保護者のニーズ、子ども達のニーズに応えていける様、今後も質の高い支援を心がけ、努めて参ります。