

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもさぼーとセンター きらめき北谷

公表日 令和8年 3月 22日

利用児童数

34名

回収数

24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	0	・コンパクトなスペースに工夫が凝らしてあり素晴らしいと思います。	ご意見ありがとうございます。子供達にとって安心できる環境整備を行なっていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	1	・十分だと思います。	ご理解ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3	0	1	・大変素晴らしい環境が整えられていると思います。	ご意見ありがとうございます。あえてバリアフリーにしていけない環境の工夫もしております。今後も子供達が楽しんで過ごせる施設作りを行なってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0	・いつでも清潔で安全に整えられています。	ご意見ありがとうございます。今後も子供達が安全に過ごせるよう環境整備を行なってまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	・支援に大変満足しています。	ご理解ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	2	・特にありません。	ご理解ありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1	0	0	・通所が週1回では難しい部分も多かったです。	ご意見ありがとうございます。利用日数を増やしたいというご要望に関しましては引き続き、都度お応えできるよう努めてまいりますのでお声がけください。また振替希望も都度受けておりますので、事前欠席連絡届けフォームもご活用ください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2	0	0	・特にありません。	ご理解ありがとうございます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	・特にありません。	ご理解ありがとうございます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	1	・特にありません。	ご理解ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	3	9	・特にありません。	ご理解ありがとうございます。地域の学童や他のデイサービスとの交流の機会を設けていけるよう検討したいと思います。
保護者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	・ご対応ありがとうございます。	ご理解ありがとうございます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1	・個別支援計画書の事でしょうか？	ご意見ありがとうございます。個別支援計画書です。計画に沿った支援内容の説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	1	・行われているが、仕事で参加できていない。	ご意見ありがとうございます。今後も継続して機会を設けつつ、増やして行けたらと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0	・特にありません。	ご理解ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0	・お迎えの時にアドバイスをもらっています。	ご意見ありがとうございます。相談しやすい環境を整えてまいります。いつでもお声がけ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	・特にありません。	ご理解ありがとうございます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	0	1	2	・開催されたが、回数をもっと増やして欲しい。 ・きょうだい同士の交流は無いと思う。	ご意見ありがとうございます。今後保護者会等の機会を増やしていきたいと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	0	・モニタリングや通所の時にいつもご対応下さり、感謝しております。	ご意見ありがとうございます。相談しやすい環境を整えてまいります。いつでもお声がけ下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0	・特にありません。	ご理解ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	2	・特にありません。	ご理解ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	0	・(相手)場に居ないのに「○○さん分かりますか?」と声を掛けられたのは困りました。相手の方にも同じようにしてこちらの事を声掛けしているのかも不安に思いました。	ご意見ありがとうございます。ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。安心してご利用いただけるよう個人情報の取り扱いにも十分注意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	0	1	0	・不審者対応訓練に参加させていただき、ありがとうございました。日頃の訓練がきちんと行き届いていると感じました。	ご意見ありがとうございます。また今後も継続してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	0	・特にありません。	ご理解いただきありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1	・特にありません。	ご理解いただきありがとうございます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	2	・特にありません。	ご理解いただきありがとうございます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	・特にありません。	ご理解いただきありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	・いつも楽しく通所しております。 ・本人に「きらめき行く人?」と声掛けしたら準備している様子が見られます。安心して通えているんだなと思います。	ご意見ありがとうございます。これからも子供達が安心して通える場所作りをしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	・心配事を相談するとの確なアドバイス、支援があるのでとても助かります。	ご意見ありがとうございます。相談しやすい環境を整えてまいります。いつでもお声がけ下さい。