

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらめき北谷

保護者等数(児童数) 33名

回収数 24名

割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	1	0	0	①こどもの人数に対し、十分な広さがあり、室内の作りも工夫されている。	ご意見ありがとうございます。 狭いスペースではありますが子どもたちが楽しめる様に工夫を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	0	0	0	①こどもにぴったりです。 ②こどもの人数に対して十分すぎるくらいの職員さんに支援して頂いていると思う。	ご意見ありがとうございます。 今後も手厚いサポート体制を維持できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	1	0	0	①こどもも大人も楽しんで過ごせる空間があり、安心して過ごせる工夫がされていると思う。	ご意見ありがとうございます。 今後も構造化された施設環境を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	0	0	0	①こどもに合っていると思いました。 ②いつも清潔な状態で汚れている事は全くない。	ご意見ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	1	0	0	①支援計画書のニーズが少しずれている事は「仕方ない事」と解釈しています。	ご意見ありがとうございます。 今後は保護者様のニーズの聞き取りを丁寧に行いながら支援計画を作成していけるように努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	0	0	2	①ガイドラインの内容を知らないで判断する事ができませんでした。すみません。	ご意見ありがとうございます。 支援計画の内容説明の際に、ご説明させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24	0	0	0	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	0	0	2	①毎回違った遊びが用意されていて親も学ぶことが沢山ある。	ご意見ありがとうございます。 今後も子どもたちが飽きずに楽しめる活動内容を工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	2	2	5	①保育園の担任の先生ともモニタリングしていただき感謝しています。 ②まだ機会があまりないです。 ③散歩中の挨拶などで関わりはあります。当該施設でそれは必要としていない。	ご意見ありがとうございます。 今後は、近くの保育園との交流も考えております。またイベントなどを企画していきたいと思っています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	0	0	0	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	0	0	1	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	18	1	1	4	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	1	1	1	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	2	2	8	①去年は行けなかったのが今年に参加してみたいです。 ②当該施設では必要としていない。	ご意見ありがとうございます。毎年数回、保護者合同参加のイベントを企画しております。次年度はペアレントプログラムなどの開催も計画しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	0	0	0	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	0	0	0	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	2	2	4	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23	0	0	1	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	2	2	6	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	1	1	7	特にご意見なし	ご理解頂き感謝します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	1	1	0	①とても楽しみにしています。 ②いつも楽しそうです！ ③毎日行きたいと言っています！	ご意見ありがとうございます。日々子どもたちが楽しく通所できるように工夫し努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	23	1	1	0	①大満足です。 ②送迎があるととっても助かる ③もう少し1対1の時間や机についたりする時間を作ってほしい。”遊びを通して”も素晴らしいと思うが、机に向かったり、課題をしたりする機会を与えて欲しい。発語を促す活動を取り入れて欲しい。	ご意見ありがとうございます。保護者様のニーズ、子どもたちのニーズに答えていける様、今後も質の高い支援を提供していけるように努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。