

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年3月28日

事業所名 きらめき北谷

保護者等数(児童数) 28 名

回収数 23

割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	0	0	1	狭い空間を工夫し、十分なスペースを作っていると思います。限られた空間の中にいろんな遊びが用意されていてスゴ	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが過ごしやすい空間作りを行ってきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	0	0	0	適切だと感じます。いつも多くのスタッフがいて安心できます。	ご意見ありがとうございます。適切な人員配置を継続してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	0	0	1	空間の使い方は目に見張るものがあると思います。どんな子でも楽しめる工夫があると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が楽しんで過ごせる施設作りを行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23	0	0	0	いつもキレイにしてあって職員の方々の配慮は感心しています。	ご意見ありがとうございます。今後も、環境整備を整えながら、施設運営を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	0	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	0	0	2	特に意見なし	支援計画の内容説明の際にご説明させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	1	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	0	0	1	短い時間の中に色々な活動を取り入れてくれて子どもも満足しています。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく遊びながら療育が受けられるように工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	3	2	11	土曜日の個別利用なので他との交流よりも先生方と1対1で対応してもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後は、子どもたちの地域交流の場として、近くの保育園との交流も検討しています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21	0	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	0	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	16	3	1	3	特に意見なし	各市町村にて行われているペアレントトレーニング等の取り組みをご案内させていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	その日の様子を細かく伝えてくれたり、活動の写真など分かりやすいです。	ご意見ありがとうございます。今後も、保護者様との情報交換を密に行っていききたいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	0	0	0	モニタリングでの丁寧な報告、相談しやすい雰囲気がとてもいいです。	ご意見ありがとうございます。今後もモニタリングでのご報告や、相談しやすい関係性作りを意識してまいります。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	2	2	6	同じような悩みを共有できるので、保護者さんとの交流があるといいと思います。	ご意見ありがとうございます。次年度は、保護者交流の場も多く設けていきたいと思っておりますので、ぜひご参加をお願い致します。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
伊	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	0	0	0	相談するとの確かなアドバイスを頂くので参考にしたりととても助かっています。相談しやすいです！	ご意見ありがとうございます。今後も相談しやすい関係性作りや、迅速に対応できるように努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	0	0	0	LINEにて画像や活動内容を教えてくださり楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。今後も、LINEなどを活用しながら、活動内容をお伝えしてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	0	0	5	LINEで連絡してくれるので確認しやすいです。利用前は情報を知る為にHPチェックしていたが、現在は利用中の為チェックしていないの目にするのが少なくなった。	ご意見ありがとうございます。活動やイベントなどに関してはイベントチラシ、LINE、Googleフォーム等を使い、周知させていただいております。自己評価の結果はHP、こどもたちの日々の様子はHPよりブログにてご覧いただけます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	0	0	0	特に意見なし	ご理解ありがとうございます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	1	1	2	特に意見なし	各マニュアルの周知、説明について方法を検討したいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	0	1	5	防犯訓練を行う事で本人も危機感を感じたのか、車に乗るとカギ閉めた？と確認するようになりました。	ご意見ありがとうございます。こどもたちの意識に繋がっており、安心しました。訓練毎に新たな反省点、課題点が見つかります。回数を重ね、より適した避難方法、備えに努めることでこどもたちの安全を守りたいです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22	0	0	0	とても楽しみにしています。保育園よりも行きたがります！とっても楽しみにしています！毎週1番楽しみにしています。通所の道中も「あっち、あっち」と示し、楽しそうです。	ご意見ありがとうございます。引き続き、こどもたちにとって通所が楽しみとなるよう活動の充実等、精進してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	22	0	0	0	親子共々、大変助けられています。いつも子どもに寄り添い保護者にも笑顔で丁寧な対応満足しています。	ご意見ありがとうございます。保護者様のニーズ、こどもたちのニーズに応えていける様、今後も質の高い支援を心がけ、努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。