

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもさぼーとセンター きらめき北谷					公表日	令和7年 4月 1日			
					利用児童数	33		回収数	20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			・広すぎず、良い広さだと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が過ごしやすい空間作りを行っていききたいと思います。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19		1	・個別で担当のスタッフさんが付いてくれるのはありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後も個別の対応を継続していきたくと思っています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		・どこに何があるかが一目で分かって良いと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が楽しんで過ごせる施設作りを行ってまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		・居心地良いと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が居心地の良い環境作りを行っていききたいと思います。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			・子の特性について学びがあります。	ご意見ありがとうございます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	・合っていると思います。	ご理解ありがとうございます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・合っていると思います。	ご理解ありがとうございます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・設定されていると思います。	支援計画の内容説明の際にご説明させて頂いています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・行われていると思います。	ご理解ありがとうございます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			2	・個々に合わせた工夫がされていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が楽しく遊びながら療育が受けられるように工夫してまいります。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	1	9	・もう少し保育所との連携があると良いと思います。	イベントに招待するなどして交流の機会を設けております。より交流しやすい方法も検討していききたいと思います。		
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・文書で分かりやすい説明をもらいました。	ご理解ありがとうございます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・支援について十分理解できました。	ご理解ありがとうございます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1		3	・学びが多く助かっています。	ご意見ありがとうございます。各市町村にて行われるペアレントトレーニング等の取り組みをご案内させて頂いております。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・家族と共有して理解を深めています。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様とのごまめな情報共有を行っていききたいと思います。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・助言を子育てに活かしていただいています。	ご意見ありがとうございます。保護者参観等、保護者がスタッフに相談しやすい環境を作って参りたいと思います。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・親身になって話を聞いていただき助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も相談しやすい関係作りを意識してまいります。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2		5	・モニタリング会議に父親も参加させてもらって、情報共有ができて助かっています。	ご意見ありがとうございます。保護者会を定期的に開催しております。またご家族皆さんで参加いただけるイベントも開催しています。ぜひご参加ください。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	・情報をもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後も適切な説明や迅速な対応を行ってまいります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					・細やかな配慮で意思疎通ができていますと思います。	ご理解ありがとうございます。今後もこまめな情報伝達を心がけていきたいと思えます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		3	・定期的に情報をもらっています。	ご理解ありがとうございます。活動プログラムについてはHPにて公表しております。より保護者の皆さまへ情報が届きやすい方法を検討してまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					・十分な配慮があると思います。	ご理解ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1			・災害時の避難経路など十分な説明がありました。	ご意見ありがとうございます。今後も避難経路や避難場所、訓練の内容など、共有を行っていききたいと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			4	・行われていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も避難訓練等を行ない、日々備えに努める事で子ども達の安全を守りたいです。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2	・そう思います。	ご理解ありがとうございます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	・連絡をいただきます。	ご意見ありがとうございます。今後も速やかな連絡、正確な状況説明を行っていききたいと思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			・リラックスして過ごせていると思います。	ご理解ありがとうございます。今後も子ども達が安心して通える環境作りを行っていききたいと思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				・通所日を楽しみにしています。	ご理解ありがとうございます。引き続き子ども達にとって通所が楽しみになるよう活動の充実など精進してまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・十分な支援をいただき、学びも多いです。	ご理解頂きありがとうございます。保護者のニーズ、子ども達のニーズに応えていける様、今後も質の高い支援を心がけ、努めて参ります。	