

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                                 | こどもさぼーとセンター きらめき北谷 |  |               |     |       | 公表日 | R8年 3月 22日                                  |  |    |  |
|--------------------------------------|--------------------|--|---------------|-----|-------|-----|---|--|----|--|
|                                      |                    |  |               |     | 利用児童数 | 26名 |   | 回収数  | 19 |  |
|                                      | チェック項目             | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応                                  |  |    |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1                  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 18            | 0   | 0     | 1   | ・わがママを言えば、屋外スペースがあったら最高です。<br>・やりたい事ができる環境◎ | ご意見ありがとうございます。今後も子供達が過ごしやすい空間作りを行なっていききたいと思います。                          |    |  |
|                                      | 2                  | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 18            | 0   | 0     | 1   | ・1対1で安心できます。                                | ご意見ありがとうございます。今後も個別の対応を継続していきたいと思っています。                                  |    |  |
|                                      | 3                  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 19            | 0   | 0     | 0   | ・覚えやすい内容。                                   | ご意見ありがとうございます。今後も子供達が楽しんで過ごせる施設作りを行なっていききたいと思います。                        |    |  |
|                                      | 4                  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 19            | 0   | 0     | 0   | ・いつも綺麗です。                                   | ご意見ありがとうございます。今後も子供達の居心地が良い環境作りを行なってまいります。                               |    |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5                  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 19            | 0   | 0     | 0   | ・よく見ていただいています。                              | ご意見ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 6                  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 19            | 0   | 0     | 0   | ・特にありません。                                   | ご理解ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 7                  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 19            | 0   | 0     | 0   | ・いつも助かっています。                                | ご理解ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 8                  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 16            | 0   | 0     | 2   | ・ガイドラインの詳細がわかりません。。。                        | ご意見ありがとうございます。ガイドラインの詳細については厚生労働省、こども家庭庁、県公式のHPで公開されていますので、ご確認くださいと思います。 |    |  |
|                                      | 9                  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 19            | 0   | 0     | 0   | ・特にありません。                                   | ご理解ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 10                 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 18            | 0   | 0     | 1   | ・色んな遊びをして楽しそうです。<br>・毎回違う内容で楽しそうです。         | ご意見ありがとうございます。今後も子供達が楽しく遊びながら療育が受けられるように工夫してまいります。                       |    |  |
|                                      | 11                 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 11            | 3   | 0     | 5   | ・特にありません。                                   | ご理解ありがとうございます。イベントに招待するなどして交流の機会を設けてまいります。                               |    |  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12                 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 19            | 0   | 0     | 0   | ・特にありません。                                   | ご理解ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 13                 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 19            | 0   | 0     | 0   | ・いつも丁寧です。                                   | ご理解ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 14                 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 16            | 1   | 0     | 2   | ・LINEでの共有ありがとうございます。                        | ご理解ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 15                 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 19            | 0   | 0     | 0   | ・特にありません。                                   | ご理解ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 16                 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 18            | 0   | 1     | 0   | ・特にありません。                                   | ご理解ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 17                 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 19            | 0   | 0     | 0   | ・特にありません。                                   | ご理解ありがとうございます。   |    |  |
|                                      | 18                 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 16            | 1   | 0     | 3   | ・夏祭り楽しかったです。<br>・保護者同士で話せるのは助かります。          | ご意見ありがとうございます。今後もご家族皆さんで参加いただけるイベントの開催など交流機会を設けてまいります。                   |    |  |

|         |    |  |    |   |   |   |                           |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|---------------------------|--|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | ・特にありません。                 | ご理解ありがとうございます。   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 17 | 0 | 0 | 1 | ・特にありません。                 | ご理解ありがとうございます。   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 17 | 0 | 0 | 1 | ・特にありません。                 | ご理解ありがとうございます。   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 18 | 0 | 0 | 0 | ・特にありません。                 | ご理解ありがとうございます。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 17 | 0 | 0 | 1 | ・特にありません。                 | ご理解ありがとうございます。   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 18 | 0 | 0 | 0 | ・特にありません。                 | ご理解ありがとうございます。今後も避難訓練などを行ない、日々備えに努める事で子供達の安全を守ります。               |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 17 | 0 | 0 | 1 | ・特にありません。                 | ご理解ありがとうございます。   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 17 | 0 | 0 | 1 | ・連携されていると思います。            | ご意見ありがとうございます。今後も速やかな連絡、正確な状況説明を行なっていきたいと思います。                   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 18 | 0 | 0 | 0 | ・楽しそうです。                  | ご理解ありがとうございます。今後も子供達が安心して通える環境作りを行なっていきたいと思います。                  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 18 | 0 | 0 | 0 | ・いつも楽しそうにしています。<br>・とても！！ | ご理解ありがとうございます。引き続き子供達にとって通所が楽しみになる場所であるよう、活動の充実など精進してまいります。      |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 18 | 0 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます。           | ご理解いただきありがとうございます。保護者のニーズ、子供達のニーズに応えていける様、今後も質の高い支援を心がけ、努めて参ります。 |