

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 30日

事業所名 きらめき大湾東 保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0		園庭やウッドデッキ、複数ある室内で活動を分け、児童が過ごしやすい環境を工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0		職員についてパート職員募集で十分な配置になるよう努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0		職員の見守りを強化すると同時に、事故発生の可能性が高い個所は至急リフォーム工事を行う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2	0		保護者との関係を密にし書面だけでなく生の声から具体的なニーズを聞き取り支援会議にて検討を図る。また活動プログラムの中にも具体的な療育プログラムを取り入れる。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	4	0		事業所会議などで子供たちが楽しめるよう話し合いスタッフの意見を取り入れております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	1		地域の子も達が遊んでいる近くの公園での遊びをプログラムに入れていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		月初めに活動プログラム表をお渡し出来るよう対応いたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	18	0	0		連絡帳や、送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告致します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	1		普段の児童の様子を保護者へ助言を行います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	4		コロナ禍の状況をみながら開催に向けて検討していき保護者間の交流がもてるよう支援いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		意見箱を設置し、保護者からの意見を伺い、迅速に対応を心掛ける。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0		連絡帳や、送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告致します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	0		連絡帳を用いて、学校の行事等を保護者から聞き取り職員に周知し保護者に対しても連絡帳やホームページにて発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	3	0		個人ファイルに関する書類は鍵付キャビネットに保管されてあります。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0		マニュアルは作成済みで職員間には配布されていますが、保護者向けのマニュアルも早急に作成致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	1		2つのことをすでに実施しています。 ①避難経路を職員に伝達 ②年に2回避難訓練

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	・その日のプログラムが気になって毎回楽しんでいきます。 ・遊び相手がいる。	子供たちやスタッフの声を取り入れいろんな体験ができるプログラムを行いたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・支援員の方の心配りに感謝しています。 ・職員に馴れている。	子ども達の笑顔や保護者からのお声を励みにスタッフ一同支援しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。