

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 15日

事業所名 きらめき大湾東

保護者等数(児童数) 18名

回収数 14名

割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0		ウッドデッキの遊具や室内遊び場を通し児童が過ごしやすい環境を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1	・女性スタッフがもっと増えたら安心度が上がります。(生理時等) ・職員の数がわからないので年度始め等で紹介して欲しいです。	・保護者様の安心感につながるよう人員配置に取り組んでいきます。 ・年度初めに職員紹介表を作成し全保護者様へお届けしたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0		職員の見守りと同時に、危険と思われる場所は修繕いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0		保護者との関係を密にし書面だけでなく生の声から具体的なニーズを聞き取り支援会議にて検討を図る。活動プログラムの中にも療育プログラムを取り入れる。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0		事業所会議で、子ども達が安全に楽しめるよう話し合いスタッフの意見を取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	1	・わからない。	地域の子供たちが遊んでいる近くの公園での遊びを活動プログラムに取り入れています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		月初めに活動プログラム表をお渡しできるよう対応致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0		連絡帳や自宅送り、お迎え時に保護者との会話の中で報告いたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0		普段の児童の様子を保護者へ助言を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2	・わからない。 ・私が参加していない。	コロナ禍の中で開催出来ていませんでしたが、今年度は保護者間の交流がもてるよう支援致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	1	週一回だからわからないと言われた。	・他事業所との情報交換、連携をより強め利用者様やご家族にも安心して頂けるよう努めます。 ・保護者様への寄り添い、分かりやすい説明を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		連絡帳や送迎時での保護者との会話の中で報告いたします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1		連絡帳を用いて、学校行事等を保護者から聞き取り職員に周知。保護者に対しても連絡帳やメール、ホームページにて発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	11	3	0		個人ファイルに関する書類は鍵付きキャビネットに保管されております。	
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	分らない。	マニュアルは作成済み。

等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	火災、災害、不審者避難の訓練を年に各3回実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	子供達やスタッフの声を取り入れ、いろんな体験ができるプログラムを行いたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	子供達の笑顔や保護者からのお声を励みにスタッフ一同支援しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。