

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

事業所名 きらめき大湾東 保護者等数(児童数) 19名 回収数 17名 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	分からない。	室内外広いスペースがあり児童が楽しく過ごせる環境をご提供しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	分からない。	年度初めに職員紹介表を作成し保護者様へお届けいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	特にご意見ありませんでした。	今後も楽しく過ごせる活動内容を考えてまいります。よろしく願っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	1	特にご意見ありませんでした。	地域の子供たちが集まる公園で遊ぶ活動プログラムを取り入れています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16	1	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	特にご意見ありませんでした。	育児等面談の機会をつくっていききたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	1	特にご意見ありませんでした。	今年度も保護者同士の交流がもてる企画を考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	分からない。	保護者様からの意見は迅速に対応を行い、丁寧に説明していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	特にご意見ありませんでした。	保護者様には連絡帳や送迎時に報告いたします。子ども達には見通しが確認できる表や絵カード、ジェスチャー等使っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	0	特にご意見ありませんでした。	活動内容をブログにて情報発信しております。これからもよろしく願います。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	2	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	1	・分からない。 ・津波警報(自然災害)の際に避難場所を大体で公文でだしてほしい。	・事業所緊急対応マニュアルを周知していきたいと思います。 ・防災避難場所を周知致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	避難訓練をどこのルートでやったのかわかりたい。	避難場所や経路、時間の計測等、訓練内容を保護者へご報告するよう取り組みます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解頂き感謝いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。