

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きらめき大湾東
------	---------

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 20名

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただきありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	0	2	特にご意見ありませんでした。	配置基準に沿った人員となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	0	特にご意見ありませんでした。	室内には五十音表や表情表出の表、絵カードや写真を用いた環境を整えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただきありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	0	0	特にご意見ありませんでした。	子ども達と関わっていく中で、特性に応じた専門性のある支援が提供できるよう努力していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただきありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	保護者からのニーズを聞き取り、事業所職 ^々 素会議にて検討後計画書作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	支援内容を振り返り、必要に応じて改善策を検討しより良い支援を提供できるように努めて行きたいと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただきありがとうございます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1	いつも楽しい活動ありがとうございます。	今後も楽しいプログラムを考えていきたいと思ひます。よろしくお願ひします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	8	特にご意見ありませんでした。	近くの公園やお散歩、遠足等を通し地域の子供たちと交流が持てるものと考えています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0	特にご意見ありませんでした。	契約時には丁寧な説明を心がけていきたいと思ひます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただきありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	0	1	特にご意見ありませんでした。	法人児童部門や関係機関より企画がある際は案内しております。また、保護者会でも家族支援について検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただきありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	1	特にご意見ありませんでした。	保護者の悩みに耳を傾け、必要に応じ面談を行います。また、お声がけさせていただきたいと思ひます。よろしくお願ひします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0	0	特にご意見ありませんでした。	事業所メンバー共通し共感的な考えを持ち支援していきたいと思ひます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	1	4	特にご意見ありませんでした。	ご家族、ご兄弟も参加する保護者交流会を今後も企画開催していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	0	特にご意見ありませんでした。	相談、申し入れに対し丁寧に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	特にご意見ありませんでした。	保護者様に対して連絡帳や送迎時にご報告します。子ども達には見通しを確認する表や絵カード、ジェスチャーをつかっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	4	特にご意見ありませんでした。	活動内容をブログで情報発信しております。よろしくお祈りします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	1	特にご意見ありませんでした。	個人ファイル持ち出しや情報のUSB取り込み等行っておりません。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	0	2	・SNS等で配信もあれば見れ、知れて良いかもしれません。 ・地震など自然災害で緊急避難をしなければならぬ時どこへ避難予定なのか知りたい。	策定されたマニュアルを保護者へ周知していきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	1	3	特にご意見ありませんでした。	年二回以上避難訓練を実施しております。特定の曜日に関らず多くの児童が参加出来るよう開催日程を考えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	1	1	特にご意見ありませんでした。	利用児童が安全に過ごすためスタッフ数や環境整備を常に考えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	0	特にご意見ありませんでした。	発生後、保護者さまへご報告しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	毎日ニコニコで帰宅しているので私たちも安心してお願いしています。	ご理解いただきありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	「いつも楽しみ！」だと言ってくれます。	ご理解いただきありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解いただきありがとうございます。