

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月28日

事業所名 きらめき古堅南

保護者等数(児童数)15名

回収数 13名

割合

87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	特にご意見ありませんでした。	ご理解感謝いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	わからない	日々安心できる人員配置に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	特にご意見ありませんでした。	事故ゼロを目指し、設備面も必要に応じ改修していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	特にご意見ありませんでした。	今後も保護者や児童からニーズを聞き取り、会議で検討し計画書を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	特にご意見ありませんでした。	今後も子ども達が楽しく参加できる活動を考えてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	1	・わからない	児童館や公園に出かけた際に、地域の子もたちと関わることはありました。今後も利用されている子ども達の状況に合わせて活動プログラムを決めていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	利用日に活動内容が詳しく共有されているので、とてもわかりやすい。	ご意見ありがとうございます。今後も日々の支援内容をLINEにて写真とともに報告させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	0	特にご意見ありませんでした。	児童の成長を日々伝え合いながら、些細な点も見逃さず支援に繋がりたいと思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	特にご意見ありませんでした。	保護者の悩みに耳を傾け、必要時には面談を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	1	父母会に数回しか参加したことがないので何とも言えない。	今年度は夏に親子参加のイベントを開催いたしました。次年度は感染症対策に取り組みながら、色々なイベントの開催をしていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	特にご意見ありませんでした。	意見箱の設置や日々のコミュニケーションの中で保護者の皆さまから御意見を伺い、迅速な対応を心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	特にご意見ありませんでした。	保護者の皆さまへは送迎時に口頭でのやりとりや、LINEにて文字や写真などを用いて情報伝達をしております。利用している子ども達に対しても、特性や発達段階に応じて、個別の声かけや文字・イラスト・写真などの視覚情報を用いて、わかりやすく情報を伝達しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	1	特にご意見ありませんでした。	きらめきのHPIにてブログや緊急時の開所情報、事業の自己評価などを発信しております。また、日々の連絡や行事予定などはLINEや活動表を配布するなどしてお伝えしております。

	14	個人情報に十分注意しているか	11	2	0	特にご意見ありませんでした。	個人ファイルに関する書類は、鍵付きキャビネットに保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	特にご意見ありませんでした。	職員は研修を通して周知している。保護者への通知もマニュアル作成し配布していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	不審者対応の訓練も取り入れて欲しい。	昨年は一度不審者訓練を行いました。今年度は地震火災の訓練に力をいれていたのので、次年度にあらためて、不審者対応の訓練を予定していきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	怖い友達がいる為行きたくない時がある。	原因を観察しながら適宜職員が介入し、子ども達が安心してすごせるよう支援・環境調整していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	特にご意見ありませんでした。	ありがとうございます。今後も子ども達とご家族の支援に努めて参ります。
その他のご意見		他事業所との交流の日以外に他事業所の職員と児童がいるのが疑問です。療育に影響はないのでしょうか？人員が足りないなどの事情があるのは分かりますが、各々の事業所内で出来る範囲でやってほしいです。				事業所からのコメント	同法人の他事業所との交流についてのご質問をいただきました。人員が足りていない訳ではなく、事前に交流することに賛同しておりました。今後は全スタッフへの連絡周知を徹底していきます。当事業所を利用している子どもたちへの療育・支援に影響が出ないように、他事業所と連携していきたいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。