

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらめき古堅南

公表日 令和 7年 4月1日

利用児童数 16名

回収数

13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	特にご意見ありませんでした。	今後も子ども達が過ごしやすい空間づくりを行っていききたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1	支援員が少ない。人がいないと枠があるのか不安になる。人員の確保から欲しい。(スタッフの負担を減らして欲しい)	ご意見ありがとうございます。適正人員配置で支援させていただいていますが、余裕をもった人員配置ができるよう取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1			特にご意見ありませんでした。	事故ゼロを目指し、設備面も必要に応じ改修していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1	特にご意見ありませんでした。	日々の掃除を心がけており、子どもに合わせて、環境設定を行っています。落ち着きやすい空間としての狭いスペースも設けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				子どもが好きな物を取り組みにいらしてくれたり好きなあそびを付きあってくれます。(お面や、ロボットになるお手伝い)	ご意見ありがとうございます。子どもたちの興味関心、成長につながるサポート体制が更に充実するよう取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				特にご意見ありませんでした。	五領域に基づき、お一人お一人の個別支援計画に沿った支援プログラムを提供させていただいております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13				特にご意見ありませんでした。	保護者や児童からニーズを今後も聞き取り、会議で検討し計画書を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1	特にご意見ありませんでした。	3つの視点から、個別支援計画を作成し、それぞれの子どもたちに合った支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1	特にご意見ありませんでした。	五領域に基づき、お一人お一人の個別支援計画に沿った支援プログラムを提供させていただいております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				特にご意見ありませんでした。	子供達が楽しく参加できる活動を今後も考えてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1		地域の他の子どもとの交流がなされてるかわからないのでどちらともいえないにしました。	児童館や公園い出かけた際に、地域の子ども達との関わりがありました。今後も利用されている子供たちの状況に合わせて活動プログラムを決めていききたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11			2	特にご意見ありませんでした。	利用開始にあたる契約時に担当者から説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				特にご意見ありませんでした。	児童発達支援管理責任者から説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1			特にご意見ありませんでした。	今年度は、読谷村主催のペアレントプログラムや就労に向けての保護者説明会のご案内をさせていただきました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				毎日の写真と連絡ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。児童の成長を日々伝え合いながら、些細な点も見逃さずに支援に繋がりたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			特にご意見ありませんでした。	保護者の悩みに耳を傾け、必要時には面談を行います。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1	特にご意見ありませんでした。	保護者の皆様には送迎時に口頭でのやりとりや、LINEにて文字や写真などを用いて情報伝達をしております。利用している子供達に対しても、特性や発達段階に応じて個別の声かけや文字、イラスト、写真などの視覚情報を用いて、わかりやすく情報を伝達しております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		1	はいに○しましたが、定期的にもっと保護者会や兄弟児も含めての集まりしてほしいです。兄弟に対しての配慮が素晴らしいです。イベントいつも楽しいです。	ご意見ありがとうございます。今年度は3回イベントを開催いたしました。次年度も感染症対に取組みながら、色々なイベントの開催をしていきたいと思っております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				1	特にご意見ありませんでした。	意見箱の設置や日々のコミュニケーションの中で保護者の皆様からご意見を伺い、迅速な対応を心がけております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				1	特にご意見ありませんでした。	保護者の皆様には送迎時に口頭でのやりとりや、LINEにて文字や写真などを用いて情報伝達をしております。相談等も随時お受けし対応させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10				3	特にご意見ありませんでした。	きらめきのHPにてブログや緊急時の開催情報、事業の自己評価などを発信しております。また、日々の連絡や行事予定などはLINEや活動表を配布するなどしてお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				1	特にご意見ありませんでした。	個人情報に関する書類は、鍵付きキャビネットに保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11				2	特にご意見ありませんでした。	職員は研修を通して周知している。保護者様への通知方法（各マニュアルの周知、説明の方法など）について検討し対応したいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				1	特にご意見ありませんでした。	今年度は2回津波対応訓練、不審者訓練を1回行いました。3月には火災時対応訓練を行い予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				1	特にご意見ありませんでした。	子どもの安全を十分に確保することを第一に掲げ、人員配置、環境設定、活動プログラムの設定をさせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				1	特にご意見ありませんでした。	今年度大きな事故はありませんでしたが、怪我等あった際は速やかな連絡と状況説明、今後の対策についての報告をさせていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				1	特にご意見ありませんでした。	今後も子ども達が安心して過ごせるよう支援・環境調整していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				1	今日の活動なにかと質問してくるようになりました。	今後も子ども達に楽しんでもらえるよう工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				1	本人の特性をとても理解してありがたいです。本人も毎日通うのを楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も子供達とご家族の支援に努めてまいります。