

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスきらめき古賀南

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 18名

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
						ご意見ありませんでした。	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	今後も子供達が過ごしやすい空間づくりを心がけて行ってきたいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1	特にご意見ありませんでした。	適正人員配置で支援させていただいていますが、余裕をもった人員配置ができるよう取り組んでまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	事故ゼロを目標し、設備面も必要に応じ改修していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	日々の掃除を心がけており、子どもに合わせた、環境設定を行っています。落ちつきやすい空間としての狭いスペースも設けております。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	子どもたちの興味関心、成長につながるサポート体制が更に充実するよう取り組んでまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	S領域に基づき、お一人お一人の個別支援計画に沿った支援プログラムを提供させていただいております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	保護者や児童からニーズを今後も聞き取り、会議で検討し計画書を作成していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	3つの視点から、個別支援計画を作成し、それぞれの子どもたちに合った支援内容を設定しております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	S領域に基づき、お一人お一人の個別支援計画に沿った支援プログラムを提供させていただいております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	子供達が楽しく参加できる活動を今後も考えてまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		1	特にご意見ありませんでした。	児童館や公園に出かけた際に、地域の子ども達との関わりがありました。児童館地区学童からも交流の要請が来ています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	利用開始にあたる契約時に担当者から説明させていただいております。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	児童発達支援管理責任者から説明させていただいております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2		2	特にご意見ありませんでした。	対象となる保護者様に情報提供し、参加を促させていただいております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	継続して児童の成長を日々伝え合いながら、些細な点も見逃さず支援に繋がりたいと思います。	
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	保護者の悩みに耳を傾け、必要時には面談を行います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	保護者の皆様には送迎時に口頭でのやりとりや、LINEにて文字や写真などを用いて情報伝達をしております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3		2	他と比べると少ない気がする。	ご意見ありがとうございます。今年度は夏休みにも事業所開催の展示会と二月に保護者会を開催することが出来ました。兄弟児の事業所利用も要望にお答えしております。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			2	悩んでいる時すぐ助けられた。職員の良いと理解に助けられている。いつも子供の良い方で行っていてありがとう。	ご意見ありがとうございます。意見箱の設置や日々のコミュニケーションの中で保護者の皆様からご意見を伺い、迅速な対応を心がけております。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	保護者の皆様には送迎時に口頭でのやりとりや、LINEにて文字や写真などを用いて情報伝達をしております。相談等も随時受けし対応させていただいております。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			2	特にご意見ありませんでした。	きらめきのHPにてブログや緊急時の開催情報、事業の自己評価などを発信しております。また、日々の連絡や行事予定などはLINEや活動表を配布するなどお伝えしております。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	個人情報に関する書類は、鍵付きキャビネットに保管しております。	
	非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			2	特にご意見ありませんでした。	職員は研修を通して周知しています。保護者への周知方法（各マニュアルの高知、説明の方法など）について検討し対応したいと思います。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		1	特にご意見ありませんでした。	今年度は地震津波対応訓練2回、火災避難訓練2回行いました。就労事業所や隣接している介護施設との合同訓練も実施しました。
		25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	子どもの安全を十分に確保することを第一に、人員配置、環境設定、活動プログラムの設定をさせていただいております。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		13			1	特にご意見ありませんでした。	今年度大きな事故はありませんでしたが、怪我等あった際は速やかな連絡と状況説明、今後の対策についての報告をさせていただいております。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	今後も子ども達が安心して過ごせるよう支援内容を工夫し、環境調整していきます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1	たまに嫌と言う事がある。特にご都合な様子があがる。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長に沿った支援が出来るよう心がけております。電音のあるお子様においては、保護者様と相談しながら無理なく進めさせていただいております。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	13			1	特にご意見ありませんでした。	今後も子ども達とご家族の支援に全力で努めてまいります。	