

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらめき古堅南

保護者等数(児童数) 7名 6回収数 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6				十分です。	広さも余裕があり、個室も用意しており十分な活動スペースとなっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			1	利用してまだあいのでわかりません	制度上の人員配置基準で対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				1 特にご意見ありませんでした。	車いすでもスムーズに入室できるよう、プレイルームの入り口はスロープになっています。また、子どもたちが手洗いや荷物のかたづけがしやすいような構造になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				1 特にご意見ありませんでした。	毎日の清掃や遊具などの管理など当日来所する子どもたちに合わせて環境設定を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				1 特にご意見ありませんでした。	保護者との関係を密にし書面だけでなく生の声から具体的なニーズを聞き取り支援会議にて検討を図って行きます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				1 特にご意見ありませんでした。	3つの視点から個別支援計画書を作成し、それぞれの子どもたちに合った支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				1 特にご意見ありませんでした。	支援計画に沿った支援の提供を行っています。今後も、ニーズに合わせた支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				1 日々のルーティン活動の中でも個人の特性や状況によって工夫して下さっていると思います	プログラムの内容に変化を持たせて、子どもたちの発達に合わせた工夫をしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	3		1 ・ 育園ときらめきキッズ&言語通わしているので機会はあり ・ コロナですから	コロナの感染状況をみながら、今後考えていきたいと思っています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6				1 特にご意見ありませんでした。	契約時に管理者が説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6				1 特にご意見ありませんでした。	児童発達支援管理責任者が支援計画作成時に具体的に説明をしております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5				1 ペアトレなどあればぜひ参加したいです	保護者同伴でのことは音楽療法プログラムでは、職員が保護者様と一緒に子育てについてお話をしたり、他の保護者様との交流の機会になっています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					1 こういう時はこうすると良いとかこういう特性があるかもしれないですなど専門的な助言や対策方法を一緒に考えたりするので助かっています。家庭での様子を聞いた中で子供との接し方や家での取り組み方などのアドバイスもありがたいです。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5				1 沢山相談にのっていただいております。	モニタリング会議やことば音楽療法プログラムに参加していただいた際に、子育てに関する助言などをお話しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1		2	保護者同志の交流の場になっている。	ことば音楽療法プログラムに参加していただいた際の保護者交流はありますが、父母の会など開催は行っておりません。今後、ご希望する声が増えてきましたら開催を検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1			・ まだ相談や申し入れする機会がないのでどちらとも言えないが相談しやすい雰囲気は感じている ・ 子供との接し方や特性の面での不安点、困っていることなど親身になって考え対応してくださっていると思います	ありがたいお言葉感謝します。今後も、保護者の皆さまが相談しやすい体制を整えていきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6				・ 送迎の際に話が少しでき何かあればその場で聞こうと思っています ・ LINEなのでやりとりしやすく便利で良いです。画像とその日の支援内容も送ってくれるので今日は何か出来ていたのかなど明確に分かるので良いです	日頃から保護者の皆さまとLINEを用いて支援内容や写真を提供しています。送迎の際にもお話を聞けますので何かありましたらいつでもご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4			2	特にご意見ありませんでした。	今後、きらめきブログにてきらめき古堅南の情報を発信していきたいと考えております。自己評価につきましても、ケアセンターきらめきのホームページにて発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6				特にご意見ありませんでした。	個人情報に関する書類は鍵付きのキャビネットにて保管しております。今後も十分注意して個人情報を扱っていききたいと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			2	特にご意見ありませんでした。	今後、訓練を実施していき保護者の皆さまにもお伝えしていきたいと思えます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		2	特にご意見ありませんでした。	職員向けに心肺蘇生法の訓練を行いました。今後も、様々な災害などを想定した訓練を行っていききたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4	1		1	・ 「いきたくない」といったりするが帰宅後は楽しかった様子である ・ 楽しみにしている ・ まだ発語もなく来所する時は泣く事もありますが、言葉音楽が好きなのは伝わります。この環境にも慣れてきています	子どもたちが楽しく通所していることがなによりありがたいです。今後も子どもたちが楽しく通えるような事業所作りをしてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	6				・ 満足しています ・ 職員の皆さんにいつも感謝しています。利用する様になって少しずつですが子供の成長が見えるので利用して良かったなと思っています。アドバイスだったりアプローチを工夫してくださったり寄り添ってくれているので育児の面でもゆとりが持っています。いつもありがとうございます。	ありがたいお言葉感謝します。今後も、子どもたちが健やかに成長していけるよう支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。