

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

事業所名 きらめき古堅南

保護者等数(児童数) 9名 回収数 7名 割合 78%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	0	0	0	ブランコやトランポリンもあって満足している	集団と個別の部屋に分けてプログラムを行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	制度上の人員配置基準で対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	車いすでもスムーズに入室できるよう、ブレイルームの入り口はスロープになっています。また、子どもたちが手洗いや荷物の片付けがしやすいような構造になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1	0	0	特にご意見ありませんでした。	毎日の清掃や遊具などの管理は当日来所する子どもたちに合わせて環境設定を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	保護者との関係を密にし書面だけでなく生の声から具体的なニーズを聞き取り支援会議にて検討を図っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0	0	0	特にご意見ありませんでした。	3つの視点から個別支援計画書を作成し、それぞれの子どもたちに合った支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0	0	0	個人に合わせた支援がされて子どもも楽しんでいる。	今後も個人のニーズに合わせた計画に沿って取り組んでいきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1	0	0	子どもの特性にあわせて工夫して変えてくれている。	今後も工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	2	3	週1だけの利用なので	親子同伴のこたば音楽療法は一時間なので、地域との交流はしていません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	1	0	0	特にご意見ありませんでした。	契約時に管理者が説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	1	0	0	特にご意見ありませんでした。	児童発達支援管理責任者が支援計画作成時に具体的に説明をしております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	0	0	0	講習などの情報提供をしてもらえて助かっている。ペアプロに参加でき、ペアトレにも参加していきたい。	今後もペアトレや講習の情報提供は行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	とても話しやすい環境でアドバイスもいただけて満足している。	ありがとうございます。今後も話しやすい雰囲気づくりに取り組みます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1	0	0	いつも親身になって考え対応していただいている。	ありがとうございます。今後も話しやすい雰囲気づくりに取り組みます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	0	0	保護者同伴での参加で保護者同士お話す機会が作れてたくさん相談させてもらっている。	親子同伴のプログラムなので、保護者様同士の交流の場として活用していただきありがとうございます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	0	0	0	困り事や日々の様子などお話しした時にアドバイスや改善策を一緒に考えて対策してくれている。	今後もできる限りお応えできるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	0	0	0	一日の終了後のコメントで毎日様子を良く見てくれていて親も嬉しいです。	連絡帳代わりにLINEで利用日終了後に発信しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	1	0	2	特にご意見ありませんでした。	きらめきのHPIにてブログや緊急時の開所情報、事業の自己評価などを発信しております。また、日々の連絡や行事予定などはLINEや活動表を配布するなどしてお伝えしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6	0	0	1	特にご意見ありませんでした。	個人情報に関する書類は鍵付きのキャビネットにて保管しております。今後も十分注意して個人情報を取り扱っていきたく思います。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1	0	2	特にご意見ありませんでした。	今後、訓練を実施していき保護者の皆さまにもお伝えしていきたいと思っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1	0	2	保護者同伴での利用なので、訓練は特にしていません。	次年度は保護者様同伴で訓練を行いたいと思っております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1	0	0	とても楽しみにしている。場所にも慣れて笑顔で過ごしている。	ありがとうございます。今後もお子様が安心していただけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	6	1	0	0	手厚い支援に感謝している。のびのびと育っていることが分かり発育もしっかり訓練されていて素晴らしい。	ありがとうございます。今後も子どもたちが健やかに成長していけるように支援してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。