

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらめき古堅南

公表日 令和7年 4月1日

利用児童数 10名

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			広いスペースで満足している。 広くて走り回れるのが良いと思う。 歩行の練習にもなっている。	ご意見ありがとうございます。 集団と個別の部屋に分けてプログラムを行っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2人に対し常時2・3人いてもらえるので 充分です。	ご意見ありがとうございます。 制度上の人員配置基準で対応しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			歩行が安定していなくても、スムーズに 移動できる。	ご意見ありがとうございます。 車イスでもスムーズに入室できるよう、プレイルームの入口はスロープになっています。手洗いや荷物の片付けがしやすいような構造になっています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			不衛生を感じた事はない。	ご意見ありがとうございます。 毎日の掃除や玩具などの管理は当日来所する子どもたちに合わせて環境設定を行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			子どもの特性をよく見ていて、それに合わせた支援を受けられています。 興味を示すものをさぐりながらプログラムをくんでいただけではない。	ご意見ありがとうございます。 子どものニーズに応え、今後も質の高い支援を提供できるよう努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			合っている。	ご意見ありがとうございます。 発語トレーニングを土台とし、一人ひとりの個別支援計画に基づき支援を展開出来るよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			先生方と話ができる場面が多いので、現状のことなど伝えられる。	ご意見ありがとうございます。 保護者との関係を密にし書面だけでなく、生の声から具体的なニーズを聞き取り支援会議にて検討を図っています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			具体的に分かりやすい。	ご意見ありがとうございます。 3つの視点から個別支援計画書を作成し、それぞれの子どもたちに合った支援内容を設定しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			成長をみながら支援していただいている。	ご意見ありがとうございます。 今後も個人のニーズに合わせた計画に沿って取り組んでいきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			2	思います。 色々工夫していて、一人ひとりの状況や発達に合わせたアプローチをしてもらっている。	ご意見ありがとうございます。 今後も工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2	3	週一で親子同伴の利用なので、午前中、1時間～程度の利用なので難しいと思っています。でも、児童デイの子どもとの交流はある。	ご意見ありがとうございます。 進捗する予定の地域学校との交流を企画提案させていただいております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			ありました。	ご意見ありがとうございます。 契約時に管理者が説明を行っております。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			説明ありました。	ご意見ありがとうございます。 児童発達支援管理責任者が支援計画作成時に具体的に説明をしております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		1	色々な情報提供をしてもらっている。	ご意見ありがとうございます。 今後もペアプロや講習の情報提供は行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				話をする機会が十分にある。 親子同伴で参加して話しやすい環境です。	ご意見ありがとうございます。 今後も話しやすい雰囲気づくりに取り組めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				アドバイスしていただいている。 いつかとも参考になるお話を聞けています。	ご意見ありがとうございます。 今後もモニタリングでのご報告や相談しやすい関係作りを意識してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				寄り添っていただいている。 どの職員の方も親身になって対応してくださっている。	ご意見ありがとうございます。 今後ともよろしくお願いします。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		1	今後あると聞いている。	普段から保護者様同伴で来所していただいているので、保護者様同士の交流が持てるように工夫しております。ご兄弟の方も一緒に参加していただけるようすすめていただいております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			情報提供していただいている。相談しやすい環境を整えてくれてます。	ご意見ありがとうございます。今後もできる限りお応えできるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			とっつも思う。活動後、子どもの様子を細かくLINEで教えてくれて感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後もLINEなどを活用しながら、活動内容をお伝えしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	毎回していただいている。	ご意見ありがとうございます。きらめきのHPにてブログや緊急時の開所情報、事業の自己評価などを発信しております。日々の連絡や行事予定などはLINEや活動表を配布するなどしてお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			思います。	ご意見ありがとうございます。個人情報に関する書類は鍵付きのキャビネットにて保管しております。今後も十分注意して個人情報を取り扱っていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		4	説明ありました。	今年度訓練を実施することができませんでした。各マニュアルの周知、説明の方法などについて検討したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		6	ご意見ありませんでした。	今年度訓練を実施することができませんでした。どのような内容で実施できるか検討中です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8		2	思います。	ご意見ありがとうございます。更なる安全確保に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		2	ご意見ありませんでした。	事故ケガなく、今年度過ごすことができました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			最初の不安はなくなり安心しています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様が安心していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			楽しんでいます。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちに楽しんでもらえるように工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1		すごく大満足しています。いつも手厚い支援とアドバイスをいただけて感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが健やかに成長していけるように支援していきます。