

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数	回収数
児童デイサービスきらめき古留南		令和8年 4月 1日				9名	9
	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			広い部屋だが体の大きい子どももいるため十分とは言い難い。走ったりブランコをしたり体を十分に動かしてからイスに座っての活動に子どもも満足している。	ご意見ありがとうございます。祝日は放デイと合同で行うこともあり、混雑になっているため改修に取り組んでいきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	制度上の人員配置基準で対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	建物以前が新築であったため、障壁等の構造としては対応していない部分があるため、子どもたちに分かりやすいよう視覚アプローチャや目印からの声掛けをしながら危険につながらないようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1			特にご意見ありませんでした。	毎日の掃除や道具などの管理を徹底しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				とても満足している。決められたカリキュラムだけでなく、その日の体調や様子に合わせて色々な提案をしてくれる。	ご意見ありがとうございます。子どものニーズに応え、今後も高い支援を提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			特にご意見ありませんでした。	発達トレーニングを土台とし、一人ひとりの個別支援計画に基づく支援を展開出来るよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	保護者との関係を密にし書面だけでなく、生の声から具体的なニーズを聞き取り支援会議にて検討を図っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	3つの視点から個別支援計画を作成し、それぞれの子どもたちに合った支援内容を設定しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	サービス利用等計画に沿った支援に加え、利用者様、ご家族のニーズを聞き取りながら支援させていただいております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	ことば音楽療法の基本的なプログラムを土台に、利用者様の課題に合わせて遊びを提案させていただいております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	5	2		2	夏休みや冬休み、祝日など。	利用者様のご兄弟と一緒に来所できるようにしており、福祉施設と地域の子どものつながりやすい環境を作っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				特にご意見ありませんでした。	契約時に管理者が説明を行っております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				特にご意見ありませんでした。	児童発達支援管理責任者が支援計画作成時に具体的に説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9				特にご意見ありませんでした。	定期的に対象となるご家族へご案内させていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	保護者様同様の発達施設ですので、お子様の日頃の様子や変化などを常に聞き取りすることが出来ています。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1			面談はないが、相談しやすい環境である。	ご意見ありがとうございます。今後もモニタリングでのご報告や相談しやすい関係作りを意識してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	保護者様の困り感や心配事など相談が上がった際には、相応しい対応・情報提供ができるよう心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	9				家族参加イベントや保護者の交流の場を設けている。長期休みはものづくりやクッキングなど本人だけでなく、兄弟も楽しめるように過ごしやすい環境を作っている。	ご意見ありがとうございます。保護者様、ご兄弟がいつでも一緒に来所でき、ご家族同士の交流もできる環境になっていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切な対応がされていますか。	9				特にご意見ありませんでした。	ことば音楽療法の時間の中で、利用者様、ご家族様の困り感や相談事はないか、こちらからお声かけさせていただいております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	LINEなどを活用しながら、連絡事項や活動内容を伝えしております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			1	特にご意見ありませんでした。	きらめきのHPにてブログや緊急時の開所情報、事業の自己評価などを発信しております。日々の連絡や行事予定などはLINEや活動表を配布するなどでお伝えしております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1			特にご意見ありませんでした。	個人情報に関する書類は付いたキャビネットにて保管しております。十分注意して個人情報を取り扱っております。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		1	特にご意見ありませんでした。	今年度は療育後に学校通園を控えておられたため、訓練の実施することができませんでした。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		3	特にご意見ありませんでした。	災害時に向けての訓練は出来ない現状ですが、利用者様が災害時など危険が伴う時にスムーズに行動できるよう、予想外な行動に慣れるための練習や、指示にしたがって行動する取り組みを行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				特にご意見ありませんでした。	祝日や長期休みの混雑時には、前もって事前連絡をさせていただいております。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	特にご意見ありませんでした。	事故が無く、今年度過ごすことができました。	
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9				特にご意見ありませんでした。	今後もお子様が安心していただけるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				いつも楽しみにしていて、実際楽しんでる。	今後子どもたちが健やかに成長するように工夫していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	8	1			親子共々、色々な面でお世話になり、とても楽しく満足している。	ご意見ありがとうございます。今後子どもたちが健やかに成長していくように支援していきます。