

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月28日

事業所名 きらめき古堅南

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		祝日や長期休みに放課後デイの児童と利用が重なる場合は部屋を分けてスペースを確保するようにしている。	ブレイルームと個別訓練室を使い分けながら、課題に応じた支援ができるよう取り組んでいる。
	2	職員の配置数は適切である	4		余裕をもって支援ができるよう人員配置している。	指導員の休みや人員配置が難しくなる場合、利用日の変更振替の提案を行いご協力をいただいている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4		絵カード表示で、入って良い場所、危険な場所の注意を促している。	建物の構造上死角や段差があるが、あえてバリアフリーではなく注意力、危険回避力を高められるよう支援を心がけている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		活動内容に合わせた部屋の使い方を工夫している。	玩具や物が雑然としないよう、利用者の支援に相応しい配置が出来る工夫に努める。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	1	日々の申し送りや事業所会議にて改善点などを確認している。	事業所会議、または日々の申し送りや申し送り帳を通して職員全体に周知徹底する。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		貴重なご意見を参考に改善に繋げている。	意見箱を設置し、保護者からの意見を伺い速やかに対応できるよう心がける。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		昨年公開しております	結果を踏まえ、事業所会議を行い業務改善に努めている。今年度もHPにて公開予定。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		4	違う部署の職員に評価をして貰っている。	第三者による外部評価は行っていない。まずは、保護者からのご意見を参考に改善を図る。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		社内の共通研修受講や、事業所内での勉強会を行っている。	次年度もティーチャーズトレーニング・チューター研修、ペアレントプログラムに参加予定。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4		普段から保護者との情報交換を心がけて必要な支援が行えるようにしている。	モニタリング内容をまとめて職員で共有し、支援会議にてチームの意見をもとに計画書を作成している。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1	決められたアセスメントシートで毎年確認するようにしている。	受給者証更新のタイミングでアセスメントも更新するようにしていく。
	12	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	1	適正に支援内容が設定されている	必要な支援内容を盛り込む計画書を立てています。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4		定期的にケース会議を行い、計画書をもとに支援の方向性を確認している。	今後も支援会議を行い、情報共有したうえで個別支援計画を作成実践していく。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		ことば音楽療法士を中心に立案を行っている。	児童の特性、要望、新しい試み等、支援会議で今まで以上に深く話し合って形にしていきたい。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		固定化したプログラムに加え児童の成長に応じた新しいプログラムを提案している。	児童の特性、要望、新しい試み等、支援会議で今まで以上に深く話し合って形にしていきたい。
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	4		児童の現状と成長段階に合わせた内容を計画している。	集団活動がメインになっているので、個別活動の実践に力を入れていきたい。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		朝の朝礼で一日の予定を確認し役割分担を行っている。	役割分担は事前に行なっているが、想定外な児童の動きに臨機応変に対応できるよう、十分な対応を心がける。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	3	支援終了後に保護者へ支援の振り返り内容をLINEで発信している。	放デイの支援準備に入るため、なかなか児発の支援振り返りが出来ていない現状。保護者からの情報や支援中気づいた点などは必ずことば音楽療法士に報告する対策を取っている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		毎日の支援記録を取ることを徹底しており、必要に応じて話し合いが持たれている。	課題がある場合は話し合いをもとに新しい支援方法を提案できるようにしていきたい。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4		相談員とのモニタリング時期に合わせて事業所モニタリングを行っている。	積極的に児童に接し児童の小さな変化や成長にすぐ気づくことが出来るように備えておく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4		主に児発管が参加している。	児童発達管理責任者もしくは児発管研修を受けた職員が参加している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4		相談員を通じて行っている。	相談員を通じて関係機関と連携している利用者もいるが全員ではない。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			該当者なし	該当者なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			該当者なし	該当者なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	2	保育園、幼稚園を併用利用している利用者様に関しては、モニタリングで情報共有を行っている。	保育園、幼稚園にこれから進む児童の保護者に対し、質問等答えられる範囲でアドバイスをしている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	2	小学校に上がるタイミングのモニタリングで情報共有を行っている。	今年度初めて小学校進学児童の対応があり、進学先には書面で情報共有をおこなった。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2	きらめき北谷さんと情報共有をして、支援の助言を受けている。	読谷村主催のペアレントプログラムの指導者養成コースに参加した。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		4	今後は交流していく予定。	ことばの療育を行う事業所のため、ニーズが異なる。今後要望があれば障がいのない子供との交流を検討していく方向。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加している		4	参加者より情報提供をいただくようにしている。	情報を頂いているので、可能な限り参加できるよう努めていく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		公式ラインを用いて家庭との連絡調整や日々の活動の様子を写真等も加えながら発信している。	保護者同伴型の利用をしていただいているので、保護者との連携にさらに力を入れていきたい。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4		保護者同伴型の利用をしていただいているので、困りごとの聞き取りやアドバイスなど行っている。	今年度はペアレントプログラムの参加を呼びかけさせていただいた。次年度も支援が行えるよう努めたい。	
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		契約時に一緒に読み合わせし、疑問があればその場で答えられるようにしている。	難しい言葉や分かりにくい内容に対しては、分かりやすく説明できるよう心がけている。	
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4		児童発達支援ガイドラインの支援内容と計画に基づいてサービスを提供している。	児童発達支援ガイドラインの支援内容と計画に基づいてサービスを提供している。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		利用時の保護者との会話から悩み相談や質問があることも多いので、答えられる限り対応している。	情報不足で対応できないことや難しい相談などもあるので、相応しい関係機関に繋がられるようにしていきたい。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	1	利用者ご家族が自然な形で親しくなられている。	父母の会ははまだ存在していないので、保護者同士が交流しやすい場所づくりを工夫し、提供できる様にしていきたい。3月に保護者向けことば音楽療法セミナーを実施
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4		迅速に対応できるように、LINEや連絡帳の活用を行っている。	相談等あれば速やかに対応できるよう心掛けている。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	1	公式ラインを用いて家庭との連絡調整や日々の活動の様子を写真等も加えながら発信しています。	定期的な会報の発信は行っていないが、重要な情報や連絡事項がある場合はその都度発信している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4		個人情報など重要書類は、鍵付きキャビネットの中に保管している。	鍵付きキャビネット以外にも、PCなど機器類のパスワード設定にも工夫している。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		絵カードなど視覚的アプローチ等工夫をしている。	児童の特性に応じたツールをさらに開拓していきたい。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	3	隣接している介護事業所と昨年秋に交流会を開催しました。	ことばの療育を行う事業所のため、ニーズが異なる。今後要望があれば地域住民との交流を検討していく方向。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3	1	職員は救急法、感染症に関する研修を受講しています。	職員間では緊急時対応、防犯、感染症についての研修と訓練を行っているが、保護者への周知が出来ていなかった。今後は保護者への周知を含めた訓練を実施していく。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	2	定期的な避難訓練を行っている。	今年度は地震、火災を想定した避難訓練を4回行った。次年度は5月と11月に防災月間として訓練予定。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4		その都度保護者と確認している。	契約時や病院受診後などに保護者に状況を確認している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	3	該当児なし	現時点でアレルギー対応の利用者はおりませんが、今後対象者が出た場合はふさわしい対応が出来るように努めていきます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	1	事例集を作成し、今後の対策を話し合っている。	ヒヤリハット発生後すぐ事業所内で情報共有を行い、支援の見直し改善策を話しあい、家族、関係機関とも情報共有を行うようにしている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		職員研修に組み込まれている	どうい行動が虐待に繋がる恐れがあるのか、定期的に職員間で事例検討を行っている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2	2	身体拘束なし 該当児なし	身体拘束に繋がる行動について、職員間で勉強会や事例検討を行っている。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。