

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらめき野野崎

公表日 令和8年 3月31日

利用児童数 2

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				特にありませんでした	個別対応の部屋、小集団で過ごすことができる部屋など環境を整えています。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	1				特にありませんでした	ご利用児童の人数と職員配置は適正な人数を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				特にありませんでした	今後もそれぞれの特性に合わせた表示と環境づくりを心がけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				特にありませんでした	今後もそれぞれの特性に合わせた表示と環境づくりを心がけます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				特にありませんでした	今後も法人内の専門職と連携をとり子どもたちの支援に繋げていきたいと思っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1				特にありませんでした	公表しているプログラムに基づいて支援を考案提供しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1			1	特にありませんでした	支援計画書の作成は、しつかり会議や日々の送迎時に保護者の要望を聞き取り作成することを心がけています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				特にありませんでした	支援計画書には児童発達支援のガイドラインに基づいた支援に必要な項目が記載されています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				特にありませんでした	事業所会議内で支援計画書の内容を共有し支援に繋がっています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				特にありませんでした	活動プログラムは5領域に添って各支援員が作成しています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。			1		特にありませんでした	放課後児童クラブや児童館との交流は出来ていませんが今後の課題として取り組んでいるようにしたいと思っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				特にありませんでした	契約の時に重要事項説明書を一緒に読み合わせすることを心がけています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				特にありませんでした	支援計画書の内容は更新時期に保護者に購入していただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			1		特にありませんでした	事業所では特に研修を行っていませんが地域などから発信される情報は公式LINEに発信するように心がけています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	1				特にありませんでした	送迎時に出来るだけ体調の確認、睡眠、食事の様子を聞き取る様にしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				特にありませんでした	保護者交流会を企画し、保護者間の交流や悩みを打ち明ける時間を設けるように心がけています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				特にありませんでした	どの支援員も児童の困り感など情報を共有し、支援に繋げるよう心がけています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1				特にありませんでした	年に2回の保護者交流会を企画しています
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				特にありませんでした	ご理解ご協力ありがとうございます
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				特にありませんでした	ご理解ご協力ありがとうございます
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				特にありませんでした	ご理解ご協力ありがとうございます
非 常 時 等 の 対 応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				特にありませんでした	個人情報に関しては管理者が保管し、取り扱いには留意しています。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				特にありませんでした	事業所に事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定されています。それに基づいて訓練を行っています。保護者の説明ができていなかったりした場合は、今後公式LINEにて説明していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				特にありませんでした	年に2回以上災害訓練を行っています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				特にありませんでした	支援員がその都度確認しながら、安心、安全な導線、空間づくりを心がけています
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				特にありませんでした	ケガなどがあつた場合は出来るだけ早い保護者への連絡を心がけています
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	1				特にありませんでした	これからも児童が楽しんで通所出来る支援をとり入れたいと思います
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				特にありませんでした	これからも児童が楽しんで通所出来る支援をとり入れたいと思います
29 事業所の支援に満足していますか。	1				特にありませんでした	これからも児童が楽しんで通所出来る支援をとり入れたいと思います	