

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月28日

事業所名 きらめき宜野湾

保護者等数(児童数)5(6)名 回収数5 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5				特にありませんでした	皆様にご理解いただき感謝いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5				特にありませんでした	皆様にご理解いただき感謝いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4			1	本人に必要な環境が出来ているかわからない	送迎の時などを利用して階段には手すりを設置し、安全に上り下りが出来る工夫や、トイレとフロアの段差を低くしていること、玄関前に手洗い場を設置したことで外から戻ったときに手足を清潔にすることが出来る環境づくり、児童が靴のぬぎ履きがしやすい、すのこの設置等を伝えていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				特にありませんでした	皆様にご理解いただき感謝いたします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				特にありませんでした	今後も児童や保護者の皆様に寄り添った計画を作成していきたいと思っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				特にありませんでした	皆様にご理解いただき感謝いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			2	利用を始めたばかりなのでよくわからない	どのような支援を行っているか日々ラインなどで情報を共有していきたいと思ます。またモニタリング時に計画書を用い説明していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				特にありませんでした	他事業所の取り組みや児童の声を聴きマンネリ化しないプログラムづくりを心がけていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2			3	交流があるかわからない	障害のないお子さんと交流はできていないので近隣の保育園と連携を取りたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5				特にありませんでした	皆様にご理解いただき感謝いたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5				特にありませんでした	皆様にご理解いただき感謝いたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている				5	ペアレントトレーニングをどのように行っているかわからない	ペアレントトレーニングとうたった支援は出来ていないがいつでも児童の様子が見られるように声掛けはしている。その都度個別での話し合いは行っているが参観日を設けるなど活動に取り入れていきたい。ペアレントトレーニングの案内を呼びかけていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				特にありませんでした	送迎時やLINEなどを使い、いつでも情報を共有していきたいと思ます

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5				特にありませんでした	定期的な面談は出来ていませんがこれからも、気になっていることなどありましたらご相談ください。適宜モニタリング以外でも面談日を設けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1			今のところ保護者会などはやっていないと思う	3月に親子交流会を予定しています。今後は定期的に行いたいと思います
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5				特にありませんでした	皆様にご理解いただき感謝いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5				特にありませんでした	皆様にご理解いただき感謝いたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5				特にありませんでした	皆様にご理解いただき感謝いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3			2	個人情報をどのように管理しているかわからない	契約の時に取り扱いに関しての説明はしておりますが、鍵付きの書庫での保管、特定の職員だけが閲覧していることを伝えていきたい。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			2	よくわからない	訓練の様子をラインなどで発信していきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			2	よくわからない	訓練の様子をラインなどで発信していきたい。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				特にありませんでした	これからも児童が楽しめる事業所づくりを心がけていきます。日頃よりご協力ありがとうございます
	23	事業所の支援に満足している	5				特にありませんでした	これからも児童が楽しめる事業所づくりを心がけていきます。日頃よりご協力ありがとうございます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。