

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらめき宜野湾

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 15名

回収数 15

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			特にありませんでした。	ご理解いただきありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			6	人員がたりないと聞くことがありました。(土曜日開所等)早く不足が解消されたいと思います。	利用希望児童の人数を把握し、的確な職員配置が出来るように考え、土曜日開所に向き合いたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		2	異年齢の児童と一緒に生活するのが難しいと思いますが、お昼寝部屋や年齢の低い児童、動きの小さい児童の活動場所が別にあってもよいのかなと思っています。	個別の部屋やスペースを利用し、児童が安全に安心して過ごせるよう活動なようによっては分けて過ごすことも考えていきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14		1		色んな特性の子がいるので100%は難しいと思いますが、身体が弱い子の親としては、鼻水がずっと出たままの子や部屋の中を泥だらけでウロウロしているのは気になります。	定時でおもちゃの消毒や部屋の消毒清掃は行っていますが、ご意見を参考にしながら清潔感のある空間づくりを心がけたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2			特にご意見はありませんでした。	法人内のPT、STに不定期ではありますが気が付いたら専門的視点からのアプローチの考案をしてもらったり、一緒に考えています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		3	特にご意見はありませんでした。	出来るだけ一人一人の特性に合った支援を心がけています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1		2	特にご意見はありませんでした。	支援計画書はニーズや相談員からの計画書に基づき作成しています。ご意見などあればいつでもご相談ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		2	特にご意見はありませんでした。	個別支援計画書には「本人支援」「家族支援」「移行支援」項目が示されています。ご確認ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2		1	特にご意見はありませんでした。	事業所で過ごしていただいている時間は、支援計画書に記されている内容や、それぞれの特性に合った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			4	特にご意見はありませんでした。	活動プログラムは毎月支援員が意見を出し合いながら作成し、固定化されないことを心がけて作成しています。気になる点があればいつでもお知らせください。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		7	利用をスタートしたばかりなのでよくわかりません。と言うご意見が数名ありました。	地域の保育園や幼稚園との交流や近所の事業所との交流は出来ていませんが今後企画できるようにしていきたいと思っ
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				特にご意見はありませんでした。	皆様のご理解ご協力に感謝いたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				特にご意見はありませんでした。	皆様のご理解ご協力に感謝いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			3	利用をスタートしたばかりなのでよくわかりません。と言うご意見が数名ありました。	事業所が企画した研修会への呼びかけなどはありませんが、事業所の掲示板に貼り情報提供をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				特にご意見はありませんでした。	皆様のご理解ご協力に感謝いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3			特にご意見はありませんでした。	定期的な面談はおこなっていませんが、疑問に思った事、困り感があるときはいつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			特にご意見はありませんでした。	皆様のご理解ご協力に感謝いたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11			4	利用をスタートしたばかりなのでよくわかりません。と言うご意見が数名ありました。	年に2回の親子交流会を企画し、保護者同士の交流や家族交流が出来る機会を作っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1	特にご意見はありませんでした。	定期的に面談はおこなっていませんが、疑問に思った事、困り感があるときはいつでもご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				特にご意見はありませんでした。	皆様のご理解ご協力を感謝いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			4	特にご意見はありませんでした。	きらめき宜野湾公式LINEで活動の様子や連絡事項があれば発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			3	特にご意見はありませんでした。	個人情報に記載された処理に関しては鍵付きの書庫にて管理者が管理しています。またあ、個人の作品や写真に関しても個人が特定できるように配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			3	特にご意見はありませんでした。	マニュアルに関してはプリントアウトし職員が確認できる場所に置いてあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			7	避難訓練に関しては特に気にしていませんが、しっかりプログラムに入っているのだから出来ていると思います。	年に2回以上は訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2	避難訓練に関しては特に気にしていませんが、しっかりプログラムに入っているのだから出来ていると思います。	皆様のご理解ご協力を感謝いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2	事故やケガがないのでわかりません。	ケガなどがあつた場合には速やかに保護者への報告を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				特にご意見はありませんでした。	皆様のご理解ご協力を感謝いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				特にご意見はありませんでした。	皆様のご理解ご協力を感謝いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			子どもが楽しみにしているのが伝わるので親としても嬉しい。保育園は仮病を使うがきらめきだよとっ耐えたと笑顔のなるので満足していると思います。	皆様のご理解ご協力を感謝いたします。