

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	きらめき野野河					公表日	令和8年 3月 31日	
		利用児童数 20名			回収数 15			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	1	特にご意見ありませんでした	ご理解いただきありがとうございます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14		1	特にご意見ありませんでした	ご利用児童の人数と職員配置は適正な人数を配置しています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1	特にご意見ありませんでした	今後もそれぞれの特性に合わせた表示と環境づくりを心がけます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				特にご意見ありませんでした	今後もそれぞれの特性に合わせた表示と環境づくりを心がけます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	・しっかり個別ケアしてくれていると思う ・言語訓練も、STさんが回ってきていると聞いて嬉しかったです。	今後も法人内の専門職と連携を取り、子どもたちの支援に繋げていきたいです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				特にご意見ありませんでした	公表しているプログラムに基づいて支援を考案提供しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				特にご意見ありませんでした	支援計画書の作成はしっかり、会議や日々の送迎時に保護者の要望や児童の要望を聞き取り作成することを心がけています
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				特にご意見ありませんでした	支援計画書には児童の支援に必要な項目が記載されています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1	特にご意見ありませんでした	事業所会議内で支援計画書の内容を共有し支援に繋げています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	特にご意見ありませんでした	活動プログラムは5領域に添って各支援員が作成しています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	5	・利用してまだ日が浅いのでわからない	保育園や幼稚園との交流は出来ていません。今後の課題として取り組んでいけるようにしたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				特にご意見ありませんでした	契約の際に重要事項説明書と一緒に読み合わせすることを心がけています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				特にご意見ありませんでした	支援計画書の内容は更新の時期に保護者に確認していただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				特にご意見ありませんでした	事業所では特に研修を行ってはいませんが地域などから発信される情報は公式LINEで発信するようにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14			1	特にご意見ありませんでした	送迎時に出来るだけ体調の確認、睡眠、食事の様子を聞き取るようにしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			・面談が揃って一緒に考えてくれた嬉しかったです ・モニタリング、懇話会にしっかりと参加してくれて助かっています。	保護者交流会を設け、保護者間の交流や悩みを打ち明ける時間をもうけるよう心がけています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			特にご意見ありませんでした	どの職員も児童の困り感などの情報の共有をし支援に繋げるよう心がけています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1			特にご意見ありませんでした	年に2回の保護者交流会を企画しています
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				特にご意見ありませんでした	ご理解ご協力ありがとうございます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				特にご意見ありませんでした	ご理解ご協力ありがとうございます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				特にご意見ありませんでした	ご理解ご協力ありがとうございます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	特にご意見ありませんでした	個人情報に関しては管理者が保管し、取り扱いには留意しています
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	特にご意見ありませんでした	事業所には対策マニュアルがあります。訓練は児童を含め行っていますが、保護者への説明が出来ていなかったため今年公式LINEで発信したいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2	特にご意見ありませんでした	年に2回以上災害訓練を行っています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	特にご意見ありませんでした	支援員がその都度確認しながら安心、安全な導線空間づくりを心がけています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2	特にご意見ありませんでした	ケガなどがあつた場合は出来るだけ早く保護者への連絡を心がけています
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				特にご意見ありませんでした	ご理解ご協力ありがとうございます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			・子供が次はいつ行くの？と楽しみにしています。 ・子供が「おて「きらめきいく」と話してくれました	ご理解ご協力ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				通所したことで子供が大きくなり成長し、大変満足であり、感謝の気持ちでいっぱいです。	ご理解ご協力ありがとうございます