

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月28日

事業所名

きらめき宜野湾

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3		基準に沿ったスペースづくりをしています	適切なスペースが確保されています
	2 職員の配置数は適切である	3		利用人数と職員配置を日々確認しています	適切な人員が配置されています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3		現在階段に手すりを設置、トイレとフロアをフラットにし段差を低くする工夫をしています	・今後も受け入れ児童の特性に合わせた環境づくりを心がけます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3		現在、玄関前に手洗い、足洗い場を設置し、外から帰ってきたときは汚れた手足を洗い清潔を保てるような工夫や、玄関にすのこを設置し児童の靴の脱ぎ履きがスムーズにできる環境づくりをしています。	・今後も受け入れ児童の特性に合わせた環境および活動空間づくりを心がけます
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3		・朝の申し送りで前日の振り返り、本日の活動、支援について話し合いを持っています	・朝の申し送りで前日の振り返り、本日の活動、支援について話し合いを持っています
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		3	新規事業所のため評価が初めてなので今後生かしていきたい。	新規事業所のため評価が初めてなので今後生かしていきたい。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		3	新規事業所のため評価が初めてなので今後生かしていきたい。	新規事業所のため評価が初めてなので今後生かしていきたい。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	1	現在行われていません	現在外部評価は行っていません
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3		シフト調整をし研修への参加時間を確保しています。	業務時間内に動画研修の時間を設けたり外部研修の呼びかけをし、参加を促している。
適切な支援	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3		支援員が児童の行動観察を行い情報を共有しています。	・計画書作成の際には、保護者のニーズ、児童の想いを聞き取り、支援員でできることを話し合い計画書を立てています。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3		・児童の発達段階表(年齢別)のシートをもとに一人一人の発達段階を確認しています	・児童の発達段階表(年齢別)のシートをもとに一人一人の発達段階を確認しています
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3		・計画書作成の際には、相談員の計画書をもとに本児や、ご家族に必要な支援内容を具体的に設定しています。	・本人支援に関する内容は設定しますが家族支援、地域支援については設定されていないのでガイドラインを読み込み支援項目を選択していきたいと思います。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3		計画書には具体的な支援を書き、どの支援員が見てもわかりやすい書き方を心がけています	・支援員間で計画書を読み合わせ必要な支援を行っています。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	3		・プログラム作成の際には事業所会議で話し合い作成しています。	・児童や保護者のニーズを計画に取り入れ一人一人に合ったプログラムの立案をチームで立てていきます

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
援 の 提 供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3		・児童・保護者のニーズに沿ったプログラムづくりを心がけています	・他事業所の取り組みなどを参考にしながら新しいことも取り入れるようにしています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	3		・児童・保護者のニーズに沿ったプログラムづくりを心がけています	・児童の特性についての話し合いをし個別で対応が必要な支援、集団で培われる支援の両面から作成しています。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3		朝礼での申し送りを毎朝おこなっています	継続して朝礼での申し送りを毎朝行っています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3		児童降所後に情報を共有しています	その日のうちに情報の共有が出来なかったときは申し送り帳などで共有できるように工夫していきます。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3		・記録はソフトを使い記入、ケース会議には読み返し、支援方法を話し合っています	ニーズに沿った記録の書き方など研修していきます
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3		相談員と連携をとっています	決められた期間でのモニタリングは相談員も交えて行われています。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3		児発管が参加しています	サービス担当者会議には児発管が参加し児童の状況を伝えるようにしています
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		3	現在関係機関との連携は行われていません	母子保健や子育て支援の機関との連携はありませんが市の情報を収集し会議等あれば参加していきたいと思えます
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		3	現在対象児童の利用がありません	現在対象児童の利用がありません
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		3	現在対象児童の利用がありません	現在対象児童の利用がありません
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3		保育園、幼稚園の担任と連絡を取り合い情報を共有している	保育園・幼稚園の先生方、相談員の方へご協力感謝いたします。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		3	現在対象児童の利用がありません	現段階で対象児童がいないため行っていないが、今後図っていく。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	1	宜野湾市児発管連絡会に参加し情報を収集している	今後も積極的に参加し情報を収集していきたいと思えます
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	現在出来ておりません	近隣保育園や通所児童が通う保育園などと連携を取り交流していきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	2	宜野湾市児発管連絡会に参加し情報を収集している	今後も積極的に参加し情報を収集していきたいと思えます
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3		保護者の皆様が話しやすい雰囲気づくりを心がけています。	個別にいつでもお話を聞いていきたいと思えます
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3		保護者より相談を受けた場合は個別に対応しています。	今後も個別にお話を聞いていきたいと思えます	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3		契約時に重要事項説明書を読み理解してもらっています	職員が保護者に問われた場合は答えられるように行きます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3		支援計画書を作成したときは保護者と確認しながら説明を行っています。	日頃よりご協力ありがとうございます

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3		個別に相談を受け、内容は職員間で情報を共有しています。	今後も個別にお話を聞いていきたいと思っています
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		3	3月に親子交流会を実施。	今後は年間計画に取り入れ定期的に行っていきたいと思っています。(年3回ほど)
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3		困ったときはいつでも声をかけてくださいね。と話しかけ相談しやすい雰囲気づくりを心がけています	今後も個別にお話を聞いていきたいと思っています
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	1	LINE発信をしています	今後はブログなどでも事業所の様子を発信していきたいと思っています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	3		鍵付き書庫の使用。契約時に説明	皆様のご協力に感謝いたします。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3		わかりやすい説明を心がけています	ご理解いただきありがとうございます
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		3	日頃より挨拶と周辺清掃を行っています	開所時に近隣の方々へのあいさつはしていますが事業所への招待は出来ていません。気軽に事業所に来てもらえるようなイベントが出来たらいいと思います。計画は出来ていません。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3		事業所マニュアルを読み込みマニュアルに沿った訓練をしています	訓練の実施に関してはLINE等を使い保護者の皆様に発信していきたいと思っています
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている			事業所マニュアルを読み込みマニュアルに沿った訓練をしています	年に2回の訓練を行っています
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している			現在利用児童には対象児童はいませんが服薬や接種に関しては保護者の方より情報をいただいています	日頃よりご協力ありがとうございます
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		3	現在対象児童の利用がありません	現在食物アレルギーの児童の利用はありませんが、対象児童が利用になった場合は対応していきます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	1	他事業所でのヒヤリハットを事業所会議で報告し共有している	ヒヤリハット事例集はないので作成できたらいいと思います。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3		業務時間内で研修に参加できるように調整しています	虐待防止の動画研修を受け対応している
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3		契約時に文書を一緒に読み内容を理解してもらっています	ご理解ありがとうございます

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。