

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 多機能型事業所 きらめき読谷

保護者等数(児童数) 8 名

回収数 7 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	3		1	限られたスペースで工夫に合わせて確保されていると思う。	十分なスペースではありませんが人数や活動に合わせて工夫した使い方をしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7					職員配置、支援体制に関してより良い状態になるよう努めています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7					定期的な設備点検を行い、事故につながると考えられた場合は迅速に改善していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1				毎日開所前後には、床の拭き掃除手に触れる箇所のアルコール拭きを徹底して行っています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					これからも、ニーズに沿った支援をし、強みを伸ばす計画・支援を行います	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7					3つの視点(本人支援、家族支援、地域支援)からの支援内容は個別支援計画書に同意を頂く時点で説明し、意見があれば設定し直しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					医療的ケアを必要とされる児童が多いので、計画がご期待通りの目標に達しないことがあると思いますが、職員一同、毎日工夫を重ね目標達成にむけて計画書の支援内容を実施してまいります。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7					いろんなプログラムがあり感心します。	今後も、プログラムを充実させ、家庭では体験できないような活動を目指します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2			3	コロナ窩でなかなか出来ないと思う。	現時点での支援内容では不十分だと思われるので、私たち事業所側も地域の児童との交流プログラムを開催し、地域支援を目標に、風通しの良い事業所を目指す
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5			1	何かある時は、必ず電話で伝えてくれるので丁寧だと思う	利用開始時に管理者が説明を行っています。不十分な場合は請求担当が詳細をお答えします。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					ご理解いただき感謝いたします、今後も支援について、PDCAサイクルを実践しながら改善に取り組みます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1			3		現時点では、ペアレントトレーニングという形ではありませんが、必要に応じて、個人的に行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				1	連絡帳や送迎時に活動内容や本人の反応等きめ細かく対応してもらっている。	連絡帳や、送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告致します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	2				送迎時に色々アドバイスをもらっている。	適切な支援の方向性を知るため、家庭では見せない児童の様子を随時報告し、定期的に面談や助言を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	2	2	コロナ高でなかなか出来ないと思う。	保護者のみなさんの仕事の都合上、開催時間が制限されるので、困難な面が多いのですが、オンラインの使用など、早急な改善策を考えます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7				質問すると直ぐに回答してくれる。	温かいご意見ありがとうございます。提案等あれば意見箱を設置しておりますので、遠慮なくの意見をして頂ければ、迅速に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					これからも、連絡帳やライン、送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告致します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	1				連絡帳を用いて、学校の行事等を保護者から聞き取り、職員に周知し、保護者に対しても連絡帳やホームページにて発信しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7				信頼している。	個人ファイルに関する書類は、鍵付きキャビネットに保管されてあります
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	2		1	不安である。	マニュアルは作成済みで、職員間には配布されていますが、保護者向けのマニュアルも早急に作成致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1		2		2つのことをすでに実施しています ①ハザードマップを作成し、想定される災害を考えたうえで、避難経路を職員に伝達 ②年に2回避難訓練
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1			スタッフやお友達の声に反応しているようで楽しんでいるように感じる。毎回楽しみにしていて会話でもお友達の名前が出てくる。	プログラムの内容に変化を持たせるよう工夫をし、子どもたちが飽きない活動を考えていきます。
	23	事業所の支援に満足している	7				安心して預けられる事業所だと思う。相談にもなってもらったりして満足している。	保護者のみなさんのあたたかい声を励みにこれからも児童を支援していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。