

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらめきキッズ

保護者等数(児童数)

19 回収数

14 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	1			公園での活動や室内活動を分け、児童が過ごしやすい環境を工夫している	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	13		1		制度上の人員配置基準で対応しています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13		1	駐車場に割れた瓶・プラスチックの10cm程の破片があり同等の石も何日も転がっていたので責任者の方に報告し対処していただいた。	今後、このようなことがない様、スタッフが事業所内だけでなく、周辺にも注意を払い環境整備を行ってまいります。貴重なご意見ありがとうございます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13		1	子供が往来する中や、朝の会で掃き掃除や掃除機をかけていた。清潔はだれにとっても他の方法はないのか考えて行動してほしい。使用済み紙おむつを触った後は他児の介助には入らず。手洗い・手指消毒をしてほしい。	コロナ渦の中、ご心配をお掛けして申し訳ございません。事業所会議にて検討し、ご家庭と同様の清潔さを保持し、愛情あふれるケアの実践の場になさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。ご意見を踏まえ過ごしやすい環境を整えていきます。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	1		1	保護者との関係を密にし、書面だけでなく生の声から具体的なニーズを聞き取り支援会議にて検討を図って行きます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13			1	3つの視点からの支援内容は個別支援計画書に同意をいただく時点で説明し、意見があれば設定しなおしていきます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13			1	これからもニーズに沿った支援をし、強みを伸ばす計画・支援を行います。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			2	いろんな活動が取り入れられていると思う	プログラムの内容に変化を持たせる工夫をし子供たちがあきない工夫をしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	1	8	コロナ渦で交流会などはむずかしかつたのかなと感じています。	再開できる環境が整い次第、地域の児童と交流できるプログラムを開催していけるよう努力いたします。
適切な 支援の	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14				現時点では問題ありません。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13			1	支援についてPDCAサイクル実践しながら改善を図ること説明。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10		2	2	コロナ渦で控えていると思う	現時点ではペアレントトレーニングではありませんが必要に応じて個人的に行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				・検温で37.5℃以下の数字が出るまで体温計2.3本を使い何度も測定している。正しい測定方法と正確な体温計の使用をお願いしたい。 ・保護者より体調や免疫面の注意を伝えているが対応されていない時ときおりある。 ・子供の新たな一面を発見できたり課題を教えてくれるので本人の成長にとっても大事な支援のやり方がわかりやすくて助かっている。	検温の件につきましては、同じ体温計を使用し、同じ脇(左のみで右は測らない)、一回のみ測る。を実施し、混乱が起きないように対応していきます。いつもご協力ありがとうございます 連絡長や送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告いたします。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	1				適切な支援の方向性を知る為家庭では見せない児童の様子を随時報告し定期的に面談や報告を行います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	5	8	コロナ渦で控えていると思う	コロナ渦で色々な事が制限される環境下ですが改善策を考えていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13			1		・施設や駐車場から送迎バスや職員が飛び出してくることが多々あり衝突しそうになっていた。安全第一でお願いしたと何度かお願いしている。 ・リクエストに対して迅速かつ適切に対応してもらっている。 ・ラインで繋がれたので連絡取りやすくありがたい。	貴重なご意見、ありがとうございます。スタッフと情報を共有しながら改善に努めてまいります。特に安全面に関してはまず歩行者を第一に考え、送迎の運転で最新の注意を払うように指導をいたします。また、あたたかい声を励みにこれからも児童を支援していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13		1				連絡ノートや送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9		2		3	業務に関する評価の結果は定期的に発信されていないように感じる。他施設のHPは利用者の意見を細かく載せている。	連絡ノートなども用いながら保護者からの聞き取り職員への周知をしていながら連絡長やホームページにて発信していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12				2		個人ファイルに関する書類は鍵付きキャビネットに保管されています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14						マニュアルは作成済みで職員課のは配布。保護者向けはへのマニュアルも早急に作成いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14						ハザードマップを作成し、想定される災害を考えたうえで避難経路を職員に伝達。また、年に2回以上の避難訓練を実施。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	13				1		今後も児童が喜び楽しめるようにプログラムの充実を図っていきます。
	23 事業所の支援に満足している	13			1		安全第一で安心できる環境作り管理を期待したい	これからも保護者の皆さんの声を励みに、また参考にしながら児童を支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。