

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 30日

事業所名 きらめき大湾

保護者等数(児童数) 回収数 17 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		活動の場を見た事がない。	活動場面を見えるように、写真を取ったり、活動参観できる場面を考案していきたいと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		活動参観して確認したい。STの指導を充実させてほしい。	社内のST(言語聴覚士)と連携を取り、個別訓練の相談をしてみたいと思ひます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4			現在、身体面での対象者がいないため特に問題はあませんが、今後の発生に備えて対応いたします
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	2			これまでと同様に、活動プログラムの中に具体的な療育プログラムを取り入れていきます
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	1			子供たちの具体的なニーズを見ながら、支援会議にて検討を図り、マンネリ化しない生き生きとした活動を続けていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5		コロナの影響で難しいと思ひます。	感染予防を徹底し、児童館と連携をとり、可能な範囲で実施していきたいと思ひます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			制度面について新人職員等の知識に不十分な面がある場合は、請求担当から説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			連絡ノートで情報共有が出来るので問題ない。	ありがとうございます。さらに改善を重ね、より良い情報共有ができるように努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				ありがとうございます。今後とも活動プログラムが充実していけるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	3	父母会、保護者会を企画してもらいたい。	今年は感染予防のためとくに、保護者との交流の機会が持てませんでした。来年度は感染予防をしながら、交流が持てるように考えていきたいと思ひます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		未経験。	苦情に関しましては、迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				ありがとうございます。今後も、送迎時での保護者との会話の中でこまめに報告致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3			近日中にHPを刷新する予定であります。その際保護者への情報提供欄を設置することを検討します
	14 個人情報に十分注意しているか	17				個人ファイルに関する書類は、鍵付きキャビネットに保管されてあります
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1		マニュアルは作成済みで、職員間には配布されていますが、保護者向けのマニュアルも早急に作成致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8		確認できていません。	避難訓練は年に2回実施しております。しっかりと情報の発信をしていきたいと思ひます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17				ありがとうございます。私たちも子供たちの笑顔に励まされています
	18 事業所の支援に満足しているか	17			満足している。	ありがとうございます。いつもご協力感謝します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。